

Государственное образовательное учреждение высшего образования
**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И УПРАВЛЕНИЯ»**
(ГОУ ВО КРАГСнУ)

**«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН
КОМИ РЕСПУБЛИКАСА АКАДЕМИЯ»**
вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)



УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета
от 26.10.2023 № 2
(с изм. от 18.01.2024 № 4)

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения.

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) регулирует отношения, связанные с оказанием платных образовательных услуг по образовательным программам, реализуемым в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности в государственном образовательном учреждении высшего образования «Коми республиканская академия государственной службы и управления» (далее – Академия).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.12.2007 № 926 «Об утверждении правил направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов»;

- Уставом Академии;
- локальными нормативными актами Академии;
- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Республики Коми;

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - государственное образовательное учреждение высшего образования «Коми республиканская академия государственной службы и управления»;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«договор» - соглашение между Академией и заказчиком и (или) обучающимся, по которому Академия обязуется по заданию заказчика оказать образовательные услуги обучающемуся, а заказчик и (или) обучающийся обязуется оплатить оказываемые услуги;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«период оказания образовательной услуги (период обучения)» - промежуток времени с даты зачисления, указанной в приказе о зачислении обучающегося в Академию до даты отчисления, указанной в приказе об окончании обучения или отчисления обучающегося из Академии.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.5. Академия, при осуществлении образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Стоимость платных образовательных услуг, предоставляемых сверх установленного государственного задания, определяется Академией самостоятельно, с учетом соблюдения требований законодательства.

1.7. Академия обязана обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

2. Информация о платных образовательных услугах.

2.1. Академия обязана до заключения договора и в период его действия представить заказчику и обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Академия обязана довести до заказчика и обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами.

2.3. Информация, предусмотренная п. 2.1. и 2.2. настоящего Положения предоставляется Академией в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор об оказании платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- полное наименование Академии;
- место нахождения Академии;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Академии и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Академии и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность Академии, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

2.5. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Академии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.6. Способы доведения информации до заказчика и обучающегося являются размещение на официальном сайте Академии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных табло Академии в электронном виде.

3. Порядок заключения, изменения, расторжения договора.

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается в простой письменной форме до начала оказания платных образовательных услуг.

3.2. Договор заключается по типовым формам договоров, разработанным Академией в соответствии с примерными формами договоров, утвержденными законодательством Российской Федерации.

3.3. Договор оформляется на русском языке в количестве экземпляров, соответствующем количеству лиц, его подписывающих. Все экземпляры имеют равную юридическую силу.

3.4. Договор от лица Академии подписывается руководителем или лицом, уполномоченным руководителем Академии в установленном порядке.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Условия, установленные договором, могут быть изменены как по инициативе заказчика и/или обучающегося, так и по инициативе Академии в следующих случаях:

- в случае изменения стоимости образовательных услуг и порядка их оплаты;

- в случае изменения срока освоения образовательной программы или продолжительности обучения по договору;

- в случае изменения вида, уровня и (или) направленности образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), в том числе формы обучения;

- в случае изменения данных Академии или обучающегося и/или заказчика, на основании предоставленных обучающимся и/или заказчиком документов, подтверждающих изменение соответствующих данных.

3.7. Внесение изменений в условия договора по инициативе заказчика и/или обучающегося осуществляется в заявительном порядке.

3.8. Внесение изменений в договор оформляется дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью договора.

3.9. Оформление дополнительных соглашений к договору осуществляется в структурных подразделениях, ответственных за исполнение договора.

3.10. Договоры и соглашения регистрируются и хранятся в структурных подразделениях, ответственных за исполнение договора.

3.11. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

3.12. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе заказчика при условии оплаты Академией фактически понесенных ей расходов.

3.13. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Академии в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному исполнению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Академию, повлекшего по вине обучающегося, его незаконное зачисление в Академию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и договоров, Уставом и иными локальными нормативными актами.

3.14. При отчислении обучающегося, или переводе на обучение за счет республиканского бюджета в соответствии с установленным в Академии порядком, договор считается расторгнутым, а обязательства Академии по договору прекращенными, с даты его отчисления.

3.15. В случае досрочного расторжения договора заказчик оплачивает Академии, фактически понесенные ей расходы в размере стоимости образовательных услуг за фактический период обучения.

3.16. В случае досрочного расторжения договора, излишне уплаченная заказчиком сумма, подлежит возврату заказчику по его письменному заявлению, с приложением банковских реквизитов для перечисления (возврата) денежных средств.

Средства материнского (семейного) капитала, направленные на оплату образовательных услуг, подлежат возврату в уполномоченный орган государственной власти Российской Федерации, производивший оплату.

4. Ответственность сторон договора.

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не были устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5. Порядок определения стоимости и оплаты образовательных услуг.

5.1. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается ежегодно по каждой образовательной программе приказом руководителя или лицом, уполномоченным руководителем Академии в установленном порядке, и доводится до сведения обучающихся путем размещения информации на официальном сайте Академии в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

5.2. Полная стоимость образовательных услуг по договору устанавливается как произведение стоимости платных образовательных услуг, установленной в соответствии с п. 5.1 настоящего Положения, и нормативного срока освоения образовательной программы.

При зачислении обучающегося в порядке перевода из другой образовательной организации или при восстановлении полная стоимость образовательных услуг при заключении договора определяется как произведение стоимости платных образовательных услуг, установленной в

соответствии с п. 5.1 настоящего Положения на соответствующий учебный год, и коэффициента объема учебного плана (отношения количества зачетных единиц, подлежащих освоению обучающимся по индивидуальному учебному плану, к количеству зачетных единиц по учебному плану образовательной программы).

5.3. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями, предусмотренными договором.

5.4. При переводе обучающегося на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе на ускоренное обучение в пределах осваиваемой образовательной программы, стоимость образовательных услуг определяется как произведение стоимости платных образовательных услуг, установленной в соответствии с п. 5.1 настоящего Положения на соответствующий учебный год, и коэффициента объема учебного плана (отношения количества зачетных единиц, подлежащих освоению обучающимся по индивидуальному учебному плану, к количеству зачетных единиц по учебному плану образовательной программы).

5.5. За период нахождения обучающегося в академическом отпуске, отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, плата за оказание образовательных услуг не взимается.

Стоимость образовательных услуг для обучающегося, допущенного к обучению по завершении академического отпуска, определяется в размере стоимости услуг, установленной на учебный год, в котором обучающемуся был предоставлен академический отпуск, с учетом индексации стоимости образовательных услуг на уровень инфляции, предусмотренный основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период за период нахождения обучающегося в академическом отпуске.

5.6. В случае перевода обучающегося для получения образования по другой образовательной программе (форме обучения) стоимость образовательных услуг устанавливается в размере суммы стоимости образовательных услуг, оказанных обучающемуся до перевода, и стоимости услуг по образовательной программе (форме обучения), на которую переводится обучающийся.

Стоимость образовательных услуг, оказанных обучающемуся до перевода, определяется в соответствии с п. 5.10 настоящего Положения.

Стоимость образовательных услуг после перевода определяется в соответствии с п. 5.4 настоящего Положения.

5.7. Академия вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Академии и доводятся до сведения заказчика и обучающегося, путем размещения на официальном сайте Академии в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

5.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Информация об увеличении стоимости платных образовательных услуг доводится до сведения заказчика и обучающегося, путем размещения на официальном сайте Академии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных табло Академии в электронном виде.

5.9. Академия вправе предоставить заказчику рассрочку или отсрочку оплаты образовательных услуг.

Основания и порядок предоставления рассрочки или отсрочки образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Академии и доводятся до сведения заказчика и обучающегося, путем размещения на официальном сайте Академии в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных табло Академии в электронном виде.

5.10. Для целей осуществления расчета размера платы за образовательные услуги, подлежащие оплате по договору, учебный год считается равным количеству календарных месяцев в соответствии с утвержденным календарным учебным графиком по соответствующей образовательной программе, за исключением последнего учебного года, который считается равным количеству календарных месяцев в соответствии с утвержденным календарным учебным графиком по соответствующей образовательной программе, не включая времени возможного предоставления обучающимся после прохождения итоговой (государственной итоговой) аттестации каникул в пределах срока освоения соответствующей образовательной программы.

Срок обучения исчисляется годами, месяцами, днями.

Количество календарных дней в месяце считается равным 30 (тридцати).

5.11. Оплата образовательных услуг возможна при реализации Заказчиком права, предоставленного Федеральным законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», за счет средств материнского (семейного) капитала, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.12. Средства материнского (семейного) капитала (часть средств) направляются на оплату оказываемых Академией образовательных услуг (части услуг) уполномоченным органом государственной власти Российской Федерации в соответствии с договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным Заказчиком, получившим сертификат, и Академией,

путем безналичного перечисления на счет Академии, указанный в договоре об оказании платных образовательных услуг.

5.13. Индивидуальная стоимость образовательных услуг, определенная в соответствии со вторым абзацем п. 5.2, пп. 5.4 - 5.7 настоящего Положения, оформляется приказом Академии и дополнительным соглашением к Договору.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения решением Ученого совета.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся решением Ученого совета.