

Государственное образовательное учреждение высшего образования  
**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И  
УПРАВЛЕНИЯ»  
(ГОУ ВО КРАГСиУ)**

**«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН КОМИ  
РЕСПУБЛИКАСА АКАДЕМИЯ»**  
вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение  
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)

Утверждена в структуре  
ОПОП 40.03.01 Юриспруденция  
(решение Ученого совета  
от 15.06.2023 № 10)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Основы переговорного процесса»**

Направление подготовки – *40.04.01 Юриспруденция*

Направленность (профиль) – *«Медиацция в юридической деятельности»*

Уровень высшего образования – *магистратура*

Форма обучения – *очно - заочная*

Год начала подготовки – 2023

Сыктывкар  
2023

Рабочая программа дисциплины «Основы переговорного процесса» составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.11.2020 № 1451;

- Приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 06.04.2021 № 245;

- учебного плана ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция (*уровень магистратура*) направленность (профиль) «Медиация в юридической деятельности».

© Коми республиканская академия  
государственной службы  
и управления, 2023

## РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

### 1. Цель и задачи учебной дисциплины

#### 1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы переговорного процесса» является получение представлений о теоретических и практических основах интегрированных коммуникаций, о теории и практике переговорного процесса, его основных понятиях, принципах, механизмах и специфике.

#### 1.2. Задачи учебной дисциплины

Задачами освоения дисциплины «Основы переговорного процесса» являются:

- сформировать представление о переговорах как особом типе коммуникации, направленном на разрешение конфликтных ситуаций;
- получение навыков тактики поведения в переговорном процессе;

#### 1.3. Виды компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Основы переговорного процесса» направлено на формирование следующих компетенций:

1) универсальные:

1) универсальные:

- УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;
- УК – 4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия;
- УК – 5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

2) профессиональные:

- ПК – 3. Способен разрешать правовые проблемы, учитывая принципы применения процедуры медиации в различных сферах правоотношений.

#### 1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Основы переговорного процесса» относится к дисциплинам по выбору/ Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

### 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Изучение дисциплины «Основы переговорного процесса» направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижений, заявленных в образовательной программе:

1) универсальные:

| Наименование категории (группы) УК | Код и наименование УК выпускника                                   | Код и наименование индикатора достижения УК   | Код и наименование результатов обучения                                       |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Системное и критическое мышление   | УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций | УК-1.И-1. Анализирует проблемную ситуацию как | УК-1.И-1.3-1. Знает признаки проблемных ситуаций в различных профессиональных |

|  |                                                               |                                                                                                              |                                                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними                                                | контекстах аналитической работы юриста                                                                                                                          |
|  |                                                               |                                                                                                              | УК-1.И-1.3-2. Знает содержание аналитической работы юриста                                                                                                      |
|  |                                                               |                                                                                                              | УК-1.И-1.3-3. Знает порядок выявления фактов и обстоятельств, подлежащих оценке, для целей правильной юридической квалификации и разрешения проблемной ситуации |
|  |                                                               |                                                                                                              | УК-1.И-1.У-1. Умеет определять цели и задачи в профессиональных контекстах аналитической работы юриста                                                          |
|  |                                                               |                                                                                                              | УК-1.И-1.У-2. Умеет осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации                                                                           |
|  |                                                               |                                                                                                              | УК-1.И-1.У-3. Умеет выявлять факты и обстоятельства, подлежащие оценке, и связи между ними                                                                      |
|  |                                                               |                                                                                                              | УК-1.И-1.У-4. Умеет осуществлять аналитическую работу в юридическом процессе и различных юридических процедурах                                                 |
|  |                                                               | УК-1. И-2. Анализирует достоверность и достаточность имеющейся информации для разрешения проблемной ситуации | УК-1.И-2.3-1. Знает отличия фактов, мнений, интерпретаций и оценок                                                                                              |
|  |                                                               |                                                                                                              | УК-1.И-2.У-1. Умеет оценивать достоверность и достаточность имеющейся информации для разрешения проблемной ситуации                                             |

|              |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                                                    | УК-1.И-3.<br>Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации                                                                                          | УК-1.И-3.У-1. Умеет формулировать собственные суждения на основе анализа и оценки проблемной ситуации                                                                                                                                                       |
|              |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               | УК-1.И-3.У-2. Умеет находить решение проблемной ситуации на основе действий, эксперимента и опыта                                                                                                                                                           |
|              |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               | УК-1.И-3.У-3. Умеет определить возможные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода                                                                                                                                                  |
|              |                                                                                                                                                                    | УК-1.И-4.<br>Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них                                                               | УК-1.И-4.У-1. Умеет сделать и аргументировать выбор стратегии по решению проблемной ситуации, понимая преимущества и недостатки выбранной стратегии                                                                                                         |
|              |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               | УК-1.И-4.У-2. Умеет разработать план действий по решению проблемной ситуации, определяя и оценивая практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации                                                                           |
| Коммуникации | УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.И-1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка Российской Федерации и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.И-1.3-1. Знает профессиональную терминологию на иностранном языке, правила построения иноязычного предложения, языковой материал изучаемого иностранного языка, лингвистические средства иностранного языка, необходимые для профессионального общения |

|                              |                                                                                                        |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                                        |                                                                                                                             | УК-4.И-1.У-1. Умеет составлять, редактировать на государственном языке Российской Федерации и/или иностранном языке различные академические и профессиональные тексты                                                                     |
|                              |                                                                                                        |                                                                                                                             | УК-4.И-1.У-2. Умеет выполнять корректный перевод с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный язык различных академических и профессиональных текстов |
|                              |                                                                                                        | УК-4.И-2. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)         | УК-4.И-2.У-1. Умеет эффективно использовать типы и методы коммуникации для достижения поставленных целей и задач                                                                                                                          |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.И-1. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.И-1.3-1. Знает универсальные закономерности исторического и социокультурного развития общества                                                                                                                                       |
|                              |                                                                                                        |                                                                                                                             | УК-5.И-1.3-2. Знает нормы межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур                                                                                                                                                     |
|                              |                                                                                                        |                                                                                                                             | УК-5.И-1.У-1. Анализирует и учитывает в профессиональной деятельности универсальные закономерности исторического и социокультурного развития общества                                                                                     |
|                              |                                                                                                        |                                                                                                                             | УК-5.И-1.У-2. Умеет строить межкультурное взаимодействие с учетом разнообразия культур                                                                                                                                                    |

2) профессиональные компетенции:

| Код и наименование ОПК                                                                                                        | Код и наименование индикатора достижения ОПК                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               | Индикатор (И)                                                                                                                                                                      | Результаты обучения (РО)                                                                                                                                                                                     |
| ПК-3. Способен разрешать правовые проблемы, учитывая принципы применения процедуры медиации в различных сферах правоотношений | ПК-3.И-1. Способен определять причины возникновения проблем, адекватные методы обоснования решений по проблемам и задачам; определять рациональные формы урегулирования конфликтов | ПК-3.И-1.3-1. Знает отличие медиации от иных способов урегулирования и разрешения гражданско-правовых споров                                                                                                 |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    | ПК-3.И-1.3-2. Знает принципы проведения медиативных процедур                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    | ПК-3.И-1.У-1. Умеет принимать обоснованные юридические решения и совершать юридически значимые действия в точном соответствии с законом                                                                      |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    | ПК-3.И-1.У-2. Умеет генерировать правомерные модели поведения участника медиации в конкретной ситуации, осуществлять дальнейшее использование выбранной нормы в юридической правоприменительной деятельности |

2.2. Запланированные результаты обучения по дисциплине «Основы переговорного процесса»:

**Должен знать:**

- особенности переговорного процесса в условиях конфликта;
- функции и этапы переговорного процесса;
- основные стратегии ведения переговоров;
- основные приемы речевого воздействия в переговорном процессе.

**Должен уметь:**

- классифицировать переговоры по различным критериям;
- применять различные стили ведения переговоров в зависимости от ситуации.

### 3. Объем учебной дисциплины

**Очно – заочная форма обучения**

| Виды учебной работы           | Распределение учебного времени |
|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>Контактная работа</b>      | <b>22,25</b>                   |
| Аудиторные занятия (всего):   | 22                             |
| <i>Лекции</i>                 | 10                             |
| <i>Практические занятия</i>   | 12                             |
| <i>Лабораторные занятия</i>   | --                             |
| Промежуточная аттестация      |                                |
| <i>Зачет</i>                  | 0,25                           |
| <b>Самостоятельная работа</b> |                                |

|                                                  |       |
|--------------------------------------------------|-------|
| <i>Самостоятельная работа в течение семестра</i> | 45,75 |
| <i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>     | 4     |
| Вид текущей аттестации                           | Тест  |
| <b><i>Общая трудоёмкость дисциплины:</i></b>     |       |
| <i>часы</i>                                      | 72    |
| <i>зачётные единицы</i>                          | 2     |

#### 4. Структура дисциплины

##### 4.1. Тематический план

| <b>Наименование темы учебной дисциплины</b>                                      | <b>Содержание темы</b>                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Переговоры как форма коммуникации (УК – 1,УК - 4, УК – 5, ПК-3)          | Переговоры как специфическая форма социальной коммуникации. Особенности переговорного процесса в условиях конфликта.                                                                |
| Тема 2. Этапы переговорного процесса (УК – 1,УК - 4, УК – 5, ПК-3)               | Этапы переговорного процесса. Подготовительный этап переговоров: характеристика и особенности. Ведение переговоров. Итоговые документы переговоров. Завершающая стадия переговоров. |
| Тема 3. Стратегии и тактики переговорного процесса (УК – 1,УК - 4, УК – 5, ПК-3) | Основные стратегии ведения переговоров. Тактические приемы ведения переговоров.                                                                                                     |
| Тема 4. Стили ведения переговоров (УК – 1,УК - 4, УК – 5, ПК-3)                  | Жесткий стиль ведения переговоров (конфронтация). Мягкий стиль ведения переговоров (сотрудничество)                                                                                 |
| Тема 5. Основные подходы к ведению переговоров (УК – 1,УК - 4, УК – 5, ПК-3)     | Торг в переговорном процессе. Разрешение проблемы как основной подход ведения переговоров. Компромисс в переговорах. Принцип Парето.                                                |
| Тема 6. Техника и тактика аргументирования (УК – 1,УК - 4, УК – 5, ПК-3)         | Характеристика основных речевых техник на переговорах. Манипулятивные и антиманипулятивные техники во взаимодействии сторон на переговорах.                                         |
| Тема 7. Посредничество в переговорах (УК – 1,УК - 4, УК – 5, ПК-3)               | Посредничество и арбитраж как способ разрешения спорных ситуаций. Функции посредничества. Стадии процесса посредничества.                                                           |

#### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

##### 5.1. Основная литература:

1. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров : учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2023. – 248 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700167>.

2. Конфликтология : учебное пособие / В. П. Барышков, М. А. Беляев, М. Ш. Гунибский [и др.] ; под ред. О. Ю. Рыбакова, М. Ш. Гунибского ; Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина (МГЮА). – Москва : Проспект, 2021. – 336 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697012>.

## **5.2. Дополнительная литература:**

1. Адыгезалова, Г. Э. Основы юридической конфликтологии и социологии права : учебное пособие / Г. Э. Адыгезалова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет (КубГУ). – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 231 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571887>.

2. Азарнова, А. Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов : учебное пособие / А. Н. Азарнова. — Москва : Infotropic Media, 2015. — 288 с.

3. Круглова, С. А. Деловая коммуникация : учебное пособие / С. А. Круглова, И. В. Щербакова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 88 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618860>.

## **5.3. Нормативно-правовые и правоприменительные акты:**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // РГ, 23.12. 1993; СЗ РФ, 04.08.2014, N 31, ст. 4398;

2. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. No 95-ФЗ с последующими изменениями и дополнениями // СЗ РФ. 2002. No 30. Ст. 3012.

3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации // РГ, N 220, 20.11.2002.

4. Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 No 21-ФЗ с последующими изменениями и дополнениями // СЗ РФ. 2015. No 10. Ст. 1391.

5. Федеральный закон от 27.07.2010 No 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // СЗ РФ, 02.08.2010, No 31, ст. 4162.

6. Постановление Пленума ВАС РФ от 18.07.2014 No 50 «О примирении сторон в арбитражном процессе» // Вестник экономического правосудия РФ, No9, сентябрь, 2014.

7. Справка о практике применения судами Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" за период с 2013 по 2014 год (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 01.04.2015) // Бюллетень Верховного Суда РФ, No6, июнь, 2015.

8. Справка о практике применения судами от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" за 2015 год (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 22.06.2016) // Бюллетень Верховного Суда РФ, No1, январь, 2017.

## **5.4. Перечень современных профессиональных баз данных:**

1. Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» <https://bsr.sudrf.ru/bigs/portal.html>;
2. Банк решений Конституционного Суда Российской Федерации <http://www.ksrf.ru/ru/Decision/Pages/default.aspx>;
3. Банк решений арбитражных судов <https://ras.arbitr.ru/>;
4. База решений и правовых актов Федеральной антимонопольной службы <https://br.fas.gov.ru/>;
5. Государственная система правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/>;
6. Федеральный портал проектов нормативных актов <https://regulation.gov.ru/>;
7. Система обеспечения законодательной деятельности <https://sozd.duma.gov.ru/>.

#### **5.5. Перечень информационных справочных систем:**

1. Информационно-правовой портал «Система Гарант»;
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
3. Информационно-правовая система «Кодекс»;
4. Информационно-правовая система (ИПС) «Законодательство стран СНГ».

#### **5.6. Перечень электронных библиотечных систем:**

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Национальная электронная библиотека (<https://нэб.рф>) (в здании ГОУ ВО КРАГСиУ)
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru>
- Российская научная электронная библиотека <https://www.elibrary.ru>

#### **5.7 Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Office Professional

Microsoft Office Standart

P7-Офис

#### **5.8 Средства для организации вебинаров, телемостов и конференций:**

Сервисы веб- и видеоконференцсвязи, в том числе BigBlueButton, SberJazz

Сопровождение освоения дисциплины обучающимся возможно с использованием электронной информационно-образовательной среды ГОУ ВО КРАГСиУ, в том числе образовательного портала на основе Moodle (<https://moodle.krags.ru>)

## **7. Материально-техническое обеспечение освоения учебной дисциплины**

При проведении учебных занятий по дисциплине «Основы переговорного процесса» задействована материально-техническая база Академии, в состав которой входят следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы обучающихся с преподавателем:

– специальные помещения для реализации данной дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации:

- лабораторию, оснащенную лабораторным оборудованием;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;

- компьютерные классы, оснащенные современными персональными компьютерами, работающими под управлением операционных систем Microsoft Windows, объединенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет;

- библиотека Академии, книжный фонд которой содержит научно-исследовательскую литературу, научные журналы и труды научных конференций, а также читальный зал;

- серверное оборудование, включающее, в том числе, несколько серверов серии IBM System X, а также виртуальные сервера, работающие под управлением операционных систем Calculate Linux, включенной в Реестр Российского ПО, Linux Ubuntu Server и Microsoft Windows Server и служащими для размещения различных сервисов и служб, в том числе для обеспечения работы СУБД MySQL;

- сетевое коммутационное оборудование, обеспечивающее работу локальной сети, предоставление доступа к сети Internet с общей скоростью подключения 100 Мбит/сек, а также работу беспроводного сегмента сети Wi-Fi в помещениях Академии;

- интерактивные информационные киоски «Инфо»;

- программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Кроме того, в образовательном процессе обучающимися широко используются следующие электронные ресурсы:

- система Internet (скорость подключения – 100 Мбит/сек);

- сайт [www.krags.ru](http://www.krags.ru);

- беспроводная сеть Wi-Fi.

Конкретные помещения для организации обучения по дисциплине «Основы переговорного процесса» определяются расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации. Оборудование и техническое оснащение аудитории, представлено в паспорте соответствующих кабинетов ГОУ ВО КРАГСиУ.

## РАЗДЕЛ II. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Важнейшим условием успешного освоения материала является планомерная работа обучающегося в течение всего периода изучения дисциплины. Обучающемуся необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией: программой дисциплины; учебником и/или учебными пособиями по дисциплине; электронными ресурсами по дисциплине; методическими и оценочными материалами по дисциплине.

Учебный процесс при реализации дисциплины основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий\*.

Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и занятиями семинарского типа (практические занятия).

Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Аудиторная работа обучающихся может предусматривать интерактивную форму проведения лекционных и практических занятий: лекции-презентации, лекции-дискуссии, работа в малых группах, анализ практических ситуаций и др.

Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.

Все аудиторные занятия преследуют цель обеспечения высокого теоретического уровня и практической направленности обучения.

### ***Подготовка к лекционным занятиям***

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные и наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа и самостоятельной работе. В ходе лекционных занятий обучающемуся следует вести конспектирование учебного материала.

С целью обеспечения успешного освоения дисциплины обучающийся должен готовиться к лекции. При этом необходимо:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- ознакомиться с учебным материалом лекции по рекомендованному учебнику и/или учебному пособию;
- уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- записать возможные вопросы, которые обучающийся предполагает задать преподавателю.

### ***Подготовка к занятиям семинарского типа***

Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

- 1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;
- 2) углубление знаний по теме. Для этого рекомендуется выписать возникшие вопросы, используемые термины;
- 3) подготовка докладов по темам, предлагаемым преподавателем;
- 4) решение задач, анализ практических ситуаций и др.

При подготовке к занятиям семинарского типа рекомендуется с целью повышения их эффективности:

- уделять внимание разбору теоретических задач, обсуждаемых на лекциях;
- уделять внимание краткому повторению теоретического материала, который используется при выполнении практических заданий;
- выполнять внеаудиторную самостоятельную работу;

- ставить проблемные вопросы, по возможности использовать примеры и задачи с практическим содержанием;
- включаться в используемые при проведении практических занятий активные и интерактивные методы обучения.

При разборе примеров в аудитории или дома целесообразно каждый из них обосновывать теми или иными теоретическими положениями.

Активность на занятиях семинарского типа оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

### ***Организация самостоятельной работы***

Самостоятельная работа обучающихся представляет собой процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Задачами самостоятельной работы являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности обучающихся, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

При изучении дисциплины организация самостоятельной работы обучающихся представляет собой единство трех взаимосвязанных форм:

- 1) внеаудиторная самостоятельная работа;
- 2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя при проведении практических занятий и во время чтения лекций;
- 3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может давать разъяснения по выполнению задания, которые включают:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Достаточно часто преподаватель для тематических занятий семинарского типа поручает конкретным обучающимся подготовить доклад. При подготовке доклада, пользуясь различными источниками (учебной и специальной литературой, в том числе монографиями, диссертациями и статьями, информационными источниками, статистической информацией и т.д.), необходимо полностью раскрыть тему, последовательно изложить историю вопроса, имеющиеся точки зрения, собственные выводы. Необходимо избегать непроверенной информации, оговаривать легитимность источников. Обязательным является сопровождение доклада электронной презентацией,

сделанной в редакторе Power Point. Электронная презентация включает: титульный слайд с указанием темы доклада, Ф.И.О. обучающегося; основные положения доклада, выводы и заключительный слайд со списком источников и благодарностью (8–10 слайдов). Слайды могут быть пронумерованы. Цветовой фон слайдов подбирается так, чтобы на нем хорошо был виден текст. Слушая доклады и выступления на семинаре или реплики в ходе дискуссии, обучающимся важно не только уважать мнение собеседника, но и использовать навыки активного или рефлексивного слушания (не перебивать, давая возможность полностью высказать свою точку зрения, непонятое уточнять, переформулируя высказанное и т.п.).

### ***Подготовка к промежуточной аттестации***

Видами промежуточной аттестации по данной дисциплине являются сдача зачета. При проведении промежуточной аттестации выясняется усвоение основных теоретических и прикладных вопросов программы и умение применять полученные знания к решению практических задач. При подготовке к *зачету* учебный материал рекомендуется повторять по учебному изданию, рекомендованному в качестве основной литературы, и конспекту. Зачет проводится в назначенный день, по окончании изучения дисциплины. После контрольного мероприятия преподаватель учитывает активность работы обучающегося на аудиторных занятиях, качество самостоятельной работы, результаты текущей аттестации, посещаемость и выставляет итоговую оценку.

### ***Изучение дисциплины с использованием дистанционных образовательных технологий***

При изучении дисциплины с использованием дистанционных образовательных технологий необходимо дополнительно руководствоваться локальными нормативными актами ГОУ ВО КРАГСиУ, регламентирующими организацию образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий.

## **РАЗДЕЛ III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **8. Контрольно-измерительные материалы, необходимые для проверки сформированности индикаторов достижения компетенций (знаний и умений)**

#### ***8.1. Задания для проведения текущего контроля***

Тестирование.

Что понимают под предметом переговоров?

- А. повестка дня международного совещания
- Б. предмет переговоров – это все то, по поводу чего субъекты вступили в переговоры
- В. Содержание соглашения, достигнутого в ходе переговоров
- Г. проект резолюции международной конференции

2. Что понимают под позицией на переговорах?

- А. методы воздействия на партнера в ходе переговоров
- Б. совокупность целей, предложений, аргументов и возможных вариантов решений, с которыми стороны выходят на переговоры
- В. план ведения переговоров
- Г. стиль ведения переговоров

3. Что понимают под переговорным пространством?

- А. место, помещения, где ведутся переговоры
- Б. совокупность предложений каждой из сторон
- В. временные рамки ведения переговоров
- Г. области вопросов и проблем, выносимых на международные переговоры, где возможна дискуссия и достижение соглашения

4. Что такое тактические приемы ведения международных переговоров?

- А. стиль ведения переговоров
  - Б. средства воздействия на партнера в ходе ведения переговоров
  - В. шаги по подаче одной из сторон своей позиции в ходе ведения переговоров
  - Г. совокупность предложений одной из сторон
5. Основоположителем исследования переговорного процесса является:
- А. М. Вебер
  - Б. Ф. де Кальер
  - В. О. Конт
  - Г. А. де Траси
6. Основной функцией переговорного процесса является:
- А. поиск совместного решения проблемы
  - Б. информационная
  - В. маскировочная
  - Г. коммуникативная
7. Посредничество в международных переговорах – это ...
- А. стратегии мирных операций, в основе которых лежит деятельность по мирному урегулированию, трансформации и разрешению конфликта
  - Б. участие третьей нейтральной стороны в дипломатических переговорах с целью оптимизации процесса переговоров и нахождения такого решения, которое удовлетворяло бы все стороны
  - В. способ преодоления конфликтного противоречия, заинтересованный диалог сторон с целью урегулирования конфликта
  - Г. способ урегулирования конфликтов, ориентированный на совместное согласованное решение проблемы
8. Миротворчество – это ...
- А. стратегии мирных операций, в основе которых лежит деятельность по мирному урегулированию, трансформации и разрешению конфликта
  - Б. способ урегулирования конфликтов, ориентированный на совместное согласованное решение проблемы
  - В. соглашение, основанное на взаимных уступках
  - Г. совокупность мероприятий, направленных на преодоление или ослабление противоречий и исключение возникновения деструктивных конфликтных ситуаций
9. Какие из перечисленных признаков отличают переговоры от других видов и форм международного общения?
- А. регулярность
  - Б. ограниченность во времени
  - В. следование требованиям дипломатического протокола
  - Г. наличие предмета обсуждения, представляющего интерес для участников
10. Что такое ратификация международного договора?
- А. утверждение подписанного международного договора главой государства или другой высшей властью в данной стране в соответствии с ее Конституцией
  - Б. корректировка текста международного договора уполномоченными лицами
  - В. автоматическое продление срока действия международного договора
  - Г. отказ государства подписать предлагаемый многосторонний договор
11. Переговоры ведутся...
- А. на языке приглашенной делегации
  - Б. язык переговоров определяется по взаимной договоренности сторон
  - В. на языках всех участников переговоров
  - Г. на языке принимающей стороны
12. Свойство сознания человека воспринимать и оценивать окружающий мир с точки зрения превосходства традиций и ценностей собственной этнической группы над другими, определяется как...
- А. в условиях конфликта стереотипизация мышления не отмечается
  - Б. в условиях конфликта происходит стереотипизация мышления
  - В. наличие или отсутствие конфликтной ситуации не влияет на стереотипы мышления на уровне массового сознания
13. Эта стратегия реализуется, когда каждый из участников переговорного процесса стремится к такому

завершению переговоров, которое дает выигрыш обеим сторонам.

- А) выигрыш-выигрыш
- Б) проигрыш – выигрыш
- В) проигрыш – проигрыш

14. К какому типу переговоров можно отнести переговоры в НАТО, ЕЭС, ООН.

- А) внутренним
- Б) международным
- В) территориальным

15. Это наиболее общее, перспективное планирование хода переговоров, планирование самого общего направления движения, ориентированного на достижение целей переговоров.

- А) планирование переговорного процесса
- Б) тактика
- В) стратегия

## **8.2. Вопросы для подготовки к зачету**

1. Переговоры как форма коммуникации.
2. Особенности переговорного процесса в условиях конфликта.
3. Функции и виды переговоров.
4. Этапы переговорного процесса.
5. Подготовительный этап переговоров.
6. Ведение переговоров.
7. Завершающая стадия переговоров. Итоговые документы переговоров.
8. Основные стратегии переговорного процесса.
9. Тактические приемы ведения переговоров.
10. Жесткий стиль ведения переговоров.
11. Мягкий стиль ведения переговоров.
12. Торг в переговорах.
13. Разрешение проблемы как основной подход к ведению переговоров
14. Компромисс в переговорах. Принцип Парето.
15. Национальные особенности ведения переговоров.
16. Техника и тактика аргументирования.
17. Искажение восприятия в переговорном процессе.
18. Посредничество в переговорном процессе.
19. Техническая и организационная подготовка переговоров.
20. Техники и приемы активного слушания.

## **9. Критерии выставления оценок по результатам изучения дисциплины**

Освоение обучающимся каждой учебной дисциплины в семестре, независимо от её общей трудоёмкости, оценивается по 100-балльной шкале, которая затем при промежуточном контроле в форме экзамена и дифференцированного зачета переводится в традиционную 4-балльную оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»), а при контроле в форме зачёта – в 2-балльную («зачтено» или «незачтено»). Данная 100-балльная шкала при необходимости соотносится с Европейской системой перевода и накопления кредитов (ECTS).

*Соотношение 2-, 4- и 100-балльной шкал оценивания освоения  
обучающимися учебной дисциплины со шкалой ECTS*

| Оценка<br>по 4-балльной шкале | Зачёт   | Сумма баллов<br>по дисциплине | Оценка<br>ECTS | Градация |
|-------------------------------|---------|-------------------------------|----------------|----------|
| 5 (отлично)                   | Зачтено | 90 – 100                      | A              | Отлично  |

|                            |               |         |   |                     |
|----------------------------|---------------|---------|---|---------------------|
| 4 (хорошо)                 |               | 85 – 89 | В | Очень хорошо        |
| 3 (удовлетворительно)      |               | 75 – 84 | С | Хорошо              |
|                            |               | 70 – 74 | D | Удовлетворительно   |
|                            |               | 65 –69  |   |                     |
|                            |               | 60 – 64 | Е | Посредственно       |
| 2<br>(неудовлетворительно) | Не<br>зачтено | Ниже 60 | F | Неудовлетворительно |

### *Критерии оценок ECTS*

|   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | А | « <b>Отлично</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному                                                                              |
| 4 | В | « <b>Очень хорошо</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному, однако есть несколько незначительных ошибок |
|   | С | « <b>Хорошо</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками                   |
| 3 | D | « <b>Удовлетворительно</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки                             |
|   | Е | « <b>Посредственно</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному                                                                                     |
| 2 | F | « <b>Неудовлетворительно</b> » – теоретическое содержание дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий                                          |

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в форме текущего и промежуточного контроля. Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, с целью активизации самостоятельной работы обучающихся. Объектом промежуточного контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

### *Структура итоговой оценки обучающихся*

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения*

| № | Критерии оценивания             | Показатели<br>(оценка в баллах) |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Работа на аудиторных занятиях   | 20                              |
| 2 | Посещаемость                    | 5                               |
| 3 | Самостоятельная работа          | 15                              |
| 4 | <b>Текущая аттестация</b>       | <b>20</b>                       |
|   | <b>Итого</b>                    | <b>60</b>                       |
| 5 | <b>Промежуточная аттестация</b> | <b>40</b>                       |
|   | <b>Всего</b>                    | <b>100</b>                      |

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения  
в рамках аудиторных занятий*

| № | Критерии оценивания                                                                                           | Показатели<br>(оценка в баллах) |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Подготовка и выступление с докладом                                                                           | до 5                            |
| 2 | Активное участие в обсуждении доклада                                                                         | до 5                            |
| 3 | Выполнение практического задания (анализ практических ситуаций, составление документов, сравнительных таблиц) | до 5                            |
| 4 | Другое                                                                                                        | до 5                            |
|   | <b>Всего</b>                                                                                                  | <b>20</b>                       |

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения в рамках посещаемости  
обучающимися аудиторных занятий*

| Критерии оценивания                                                                       | Показатели<br>(оценка в баллах) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 100% посещение аудиторных занятий                                                         | 5                               |
| 100% посещение аудиторных занятий. Небольшое количество пропусков по уважительной причине | 4                               |
| До 30% пропущенных занятий                                                                | 3                               |
| До 50% пропущенных занятий                                                                | 2                               |
| До 70% пропущенных занятий                                                                | 1                               |
| 70% и более пропущенных занятий                                                           | 0                               |

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения  
в рамках самостоятельной работы обучающихся*

| Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                               | Показатель<br>(оценка в баллах) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Раскрыты основные положения вопроса или задания через систему аргументов, подкреплённых фактами, примерами, обоснованы предлагаемые в самостоятельной работе решения, присутствуют полные с детальными пояснениями выкладки, оригинальные предложения, обладающие | 15–12                           |

|                                                                                          |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| элементами практической значимости, самостоятельная работа качественно и чётко оформлена |      |
| В работе присутствуют отдельные неточности и замечания непринципиального характера       | 11–9 |
| В работе имеются серьёзные ошибки и пробелы в знаниях                                    | 8–5  |
| Задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками                                    | 0    |

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения  
в рамках текущей аттестации*

| Критерии оценивания                                                                                                                                               | Показатели<br>(оценка в баллах) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Задание полностью выполнено, правильно применены теоретические положения дисциплины. Отмечается чёткость и структурированность изложения, оригинальность мышления | 20–17                           |
| Задание полностью выполнено, при подготовке применены теоретические положения дисциплины, потребовавшие уточнения или незначительного исправления                 | 16–13                           |
| Задание выполнено, но теоретическая составляющая нуждается в доработке. На вопросы по заданию были даны нечёткие или частично ошибочные ответы                    | 12–5                            |
| Задание не выполнено или при ответе сделаны грубые ошибки, демонстрирующие отсутствие теоретической базы знаний обучающегося                                      | 0                               |

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения  
в рамках промежуточного контроля*

Промежуточный контроль в форме зачета имеет целью проверку и оценку знаний обучающихся по теории и применению полученных знаний и умений.

*Критерии и показатели оценки результатов зачёта в тестовой форме*

| Критерии оценивания                       | Показатели<br>(оценка в баллах) |
|-------------------------------------------|---------------------------------|
| Правильно выполненных заданий – 86–100%   | 40–35                           |
| Правильно выполненных заданий – 71–85%    | 34–25                           |
| Правильно выполненных заданий – 51–70%    | 24–15                           |
| Правильно выполненных заданий – менее 50% | 14-0                            |