

**Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины  
«Теория и практика принятия управленческих решений в органах  
государственной власти»**

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Государственное управление социально-экономическим развитием региона

Уровень высшего образования: магистратура

<b>Цель изучения дисциплины</b>	подготовка магистров к будущей профессиональной деятельности на основе формирования у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих решений; организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы
<b>Задачи</b>	<p>- раскрытие характерных особенностей управленческих решений;</p> <p>- изучение приемов оценки и выборов управленческих решений в условиях риска и неопределенности;</p> <p>- изучение методов принятия управленческих решений;</p> <p>- рассмотрение моделей, способствующих принятию рациональных управленческих решений;</p> <p>- рассмотрение критериев оценки при выработке и выборе решений;</p> <p>- подготовка магистров к решению следующих профессиональных задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществление стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов;</li> <li>• применение законодательства, нормативно-правовых процедур в административной деятельности, в том числе подготовка проектов нормативных правовых актов, их технико-экономическое обоснование</li> </ul>
<b>Содержание тем дисциплины</b>	<p><b><i>Тема 1. Природа процесса принятия управленческого решения</i></b> Решение как выбор альтернативы. Решения в обыденной жизни человека. Психология принятия решения. Мотивация успеха и избегания неудачи при принятии решения. Решения, типичные для функции управления: планирование, организация деятельности, мотивация, контроль. Движущие силы процесса принятия решения. Протекание процесса. Лица, ответственные за принятие решения. Компромиссы. Интуитивные решения. Решения, основанные на суждениях. Структура управленческого решения. Форматы управленческого решения в отечественной практике.</p> <p><b><i>Тема 2. Классификация управленческих проблем и типология управленческих решений.</i></b> Понятие управленческой проблемы. Четыре типа управленческих проблем по П. Друкеру. Типология управленческих решений. Стратегические решения (роль различных форм целеполагания в принятии стратегических решений). Реактивные и про-активные решения. «Простые решения». Искусство не принимать решение. Взаимосвязь коллективных и индивидуальных решений.</p> <p><b><i>Тема 3. Рациональное решение проблем</i></b> Этапы рационального решения проблемы. Диагностика проблемы (релевантная информация и данные по проблеме). Формулировка граничных условий и критериев принятия решения; определение альтернатив. Оценка альтернатив; выбор альтернативы, реализация и</p>

	<p>обратная связь.</p> <p><b>Тема 4. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения</b> Личностные оценки и приоритеты менеджеров при принятии решений. Организационная культура как фактор принятия решения. Определенность или неопределенность ситуации. Проблема принятия решения в условиях риска. Время и изменяющаяся внешняя среда принятия решения.</p> <p><b>Тема 5. Модели и методы принятия решений</b> Виды моделей, применяемых при принятии решения. Общие модели, применяемые в управлении: теория игр, модель очереди, модель управления запасами, модели линейного и нелинейного программирования. Методы принятия решения. Методы многокритериального выбора.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------