Государственное образовательное учреждение высшего образования
«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И УПРАВЛЕНИЯ»
(ГОУ ВО КРАГСиУ)

«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН КОМИ РЕСПУБЛИКАСА АКАДЕМИЯ»
вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОПОП
38.03.03 Управление персоналом
_____А.М. Чарина
«21» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

Направление подготовки – *38.03.03 Управление персоналом*

Направленность (профиль) – *«Кадровая политика и стратегия управления персоналом организации»*

Уровень высшего образования – *бакалавриат*

Форма обучения – *очная, заочная*

Год начала подготовки – *2020*

Сыктывкар
2020

Рабочая программа дисциплины «Теория организации» составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от «14» декабря 2015 года № 1461;
- Приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 05.04.2017 № 301;
- учебного плана ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» по направлению 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата) направленность (профиль) «Управление персоналом организации».

© Коми республиканская академия
государственной службы
и управления, 2020

1. Цели и задачи учебной дисциплины

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория организации» является подготовка бакалавров к будущей профессиональной деятельности на основе формирования у обучающихся основных умений и навыков в области анализа и управления организационным развитием.

1.2. Задачи учебной дисциплины

Задачами освоения дисциплины «Теория организации» являются:

– изучить методы исследований для постановки целей и задач своей организации;

– изучить основы организационного проектирования структуры и системы управления персоналом;

– освоить методы построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом;

– сформировать умение осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования.

1.3. Виды компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Теория организации» направлено на формирование следующих компетенций:

Общепрофессиональные:

– ОПК-5 – способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации.

Профессиональные:

– ПК-34 – знание основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования.

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Теория организации» является *обязательной* для изучения, относится к *базовой части* программы Блока 1 «Дисциплины (модули)».

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины «Теория организации» обучающиеся должны овладеть следующими знаниями, умениями и навыками, соотнесенными с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Формируемые компетенции	**Планируемые результаты освоения учебной дисциплины**		
	Знать	**Уметь**	**Владеть**
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-5 – способностью анализировать результаты исследований в	методы исследований процессов, связанных с управлением	анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей	навыками применения выводов по результатам исследований для формирования целей и задач своей

контексте целей и задач своей организации	персоналом в организации	организации	организации
Профессиональные компетенции			
Вид деятельности: *проектная*			
ПК-34 – знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	основы организационного проектирования системы и технологии управления персоналом	применить в профессиональной деятельности методы построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации	навыками осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования

3. Объём учебной дисциплины

Очная форма обучения:

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
Контактная работа	***56,35***
Аудиторные занятия (всего):	54
Лекции	18
Практические занятия	36
Лабораторные занятия	
Промежуточная аттестация	2,35
Консультация перед экзаменом	2
Экзамен	0,35

Зачет	
Контрольная работа	
Руководство курсовой работой	
Самостоятельная работа	***87,65***
Самостоятельная работа в течение семестра	51,65
Подготовка контрольной работы	
Написание курсовой работы	
Подготовка к промежуточной аттестации	36
Вид текущей аттестации	*тестирование*
Общая трудоёмкость дисциплины:	
часы	***144***
зачётные единицы	***4***

Заочная форма обучения:

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
Контактная работа	***14,35***
Аудиторные занятия (всего):	12
Лекции	*4*
Практические занятия	*8*
Лабораторные занятия	
Промежуточная аттестация	2,35
Консультация перед экзаменом	*2*
Экзамен	*0,35*
Зачет	
Контрольная работа	
Руководство курсовой работой	
Самостоятельная работа	***129,65***
Самостоятельная работа в течение семестра	120,65
Подготовка контрольной работы	
Написание курсовой работы	
Подготовка к промежуточной аттестации	*9*
Вид текущей аттестации	*тестирование*
Общая трудоёмкость дисциплины:	
часы	***144***
зачётные единицы	***4***

Изучение дисциплины «Теория организации» не предусматривает подготовку курсовой работы.

4. Содержание тем учебной дисциплины

Наименование темы учебной деятельности	Содержание тем дисциплины
Тема 1. Сущность организации и формирование теории организации как науки (ОПК-5)	Организация: определение понятия и роль в жизни современного общества. Современное общество – множество самых разных организаций. Трактовка термина «организация». Характеристики сложных организаций. Определение основных этапов и базовых концептуальных подходов к исследованию организаций в рамках исторического развития отечественной и зарубежной теории организации: школа научной организации труда (Ф.Тейлор и др.), школа административного управления (А.Файоль и др.), школа человеческих отношений (Э.Мэйо и др.), школа поведенческих наук (А.Маслоу и др.), школа науки управления (количественный подход) (Р.Акофф и др.), системный подход (Л. фон Берталанфи и др.), ситуационный подход. Становление и формирование теории организации как науки в России: А.А.Богданов, А.К.Гастев и др. Тектология Богданова. Исследования в контексте целей и задач организации.
Тема 2. Теория организации и её место в системе научных знаний (ОПК-5)	Объект, предмет и метод теории организации. Многоуровневый характер объекта. Индуктивный, статистический и др. как основные методы теории организации. Основные подходы: комплексный, системный, функциональный и др. Функции теории организации: познавательная, методологическая, рационально-организующая, прогностическая. Место теории организации в системе смежных наук. Взаимодействие с математикой, естественными и общественными науками. Основные направления развития теории организации. дифференциация и интеграция знаний. Этапы развития теории организации. Пути развития теории организации: 1) создание общего подхода; 2) выделение своей локальной области исследования; 3) формирование трёхступенной схемы развития. Взаимодействие с управленческими науками, которые изучают свою часть окружающего мира для анализа результатов исследований в контексте целей и задач организации.
Тема 3. Классификация организационных структур управления (ПК-34)	Организационная структура управления как совокупность управленческих звеньев, расположенных в строгой соподчинённости и обеспечивающих взаимосвязь между управляющей и управляемой подсистемами. Звенья, уровни и связи как элементы организационной структуры управления. Типология организационных структур, их сравнительный анализ. Характеристика механистического типа структур как сформировавшегося первым. Концептуальные положения теории «идеальной организации» М.Вебера – бюрократии. Главные принципы и условия эффективности бюрократического типа структур. Виды структур управления: линейные, функциональные, линейно-функциональные и дивизиональные. Появление органического типа структур, как антипода

	бюрократической организации. Принципиальные отличия от иерархии; условия эффективности и подготовительная работа при переходе к органической организации. Классификация органических организаций: проектная, матричная, сетевая, виртуальная и др. Основы организационного проектирования системы и технологии управления персоналом. «Наилучшая» структура – это та, которая наилучшим образом позволяет организации эффективно взаимодействовать с внешней средой, целесообразно распределять и направлять усилия персонала и достигать своих целей с высокой эффективностью. Построение организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации.
Тема 4. Организация как система (ОПК-5, ПК-34)	Внутренняя среда организации, как объект управления, формируется под воздействием управленческих решений и определяет уровень эффективной деятельности организации. Классификации факторов внутренней среды: 1) объективные/субъективные, 2) организация как преобразующая система, 3) модель «7-S», 4) синтезирующий подход и др. Характеристика цели, задач, структуры, технологии и персонала как элементов внутренней среды организации. Персонал как центральный фактор системы управления. Распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования. Взаимосвязь элементов внутренней среды. Внешняя среда организации. Роль идей системного и ситуационного подходов в необходимости анализа влияния внешней среды на организацию. Организация как открытая система. Факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия. Реакция организации на факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия: политика приспособления (адаптация) и противодействия. Свойства внешней среды организации: вязкость, взаимосвязанность, сложность, подвижность, неопределённость. Теорема необходимого разнообразия Эшби. Необходимость анализа внешней среды менеджментом организации. Методы анализа и оценки внешней среды: 5х5 - М.Мескона, «шкала» И.Ансоффа, PEST – анализ, SWOT–анализ, пятифакторная модель исследования структуры отрасли – М.Портера и др. Результаты PEST и SWOT – анализа для формирования целей организации и задач системы управления персоналом: стратегических, тактических и оперативных.

Тема 5. Модели жизненных циклов организации (ОПК-5, ПК-34)	Модели жизненного цикла организации как инструмент управления и определения закономерностей развития организации. Модели жизненного цикла: эволюционно-революционная, организмическая аналогия, пятистадийная характерологическая, пятистадийная синтетическая модель. Модель жизненного цикла организации И.Адизеса: развитие организации подобно развитию живого организма. Характеристика стадий развития организации. Особенности управления персоналом на каждой стадии жизненного цикла организации. Распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования в зависимости от этапа жизненного цикла организации. Проблемы организации: «болезни роста» и «организационные патологии». Основная задача менеджмента организации – достичь стадии расцвета и оставаться на ней максимально долго. Методы, способствующие достижению этой цели. Роль персонала в этом процессе. Стадии роста организации по Л.Грейнеру: переход организации в иное качественное состояние посредством революционных преобразований во внутренней среде, направленных на преодоление кризисных точек. Модели помогают выявить результаты деятельности (организационные проблемы, связанные с управлением персоналом) для формирования целей и задач организации.
Тема 6. Система законов организации (ОПК-5, ПК-34)	Закон как отражение объективных и устойчивых связей, проявляющихся в природе, обществе, человеческом мышлении. Законы объективного и субъективного характера. Категории законов в научной литературе. Законы организации и их взаимодействие. Характеристика законов и особенности их реализации в деятельности организации. Основополагающие законы организации: синергии, самосохранения, развития и др. Фоновые законы организации: информированности-упорядоченности, единства анализа и синтеза, пропорциональности-композиции и др. Специфические законы организации: непрерывности, ритмичности в движении производственных фондов; состязательности кадров управления и др., действующие в различных отраслях экономики и странах. Законы организации как метод исследований процессов, связанных с управлением персоналом в организации.
Тема 7. Классификация организаций (ОПК-5)	Необходимость систематизации и типологии организаций. Причины классификации организаций. Исторический аспект типологизации организаций. Критерии классификации и характеристика организаций по различным критериям. Классификация может использоваться как метод исследования проблем и перспектив потенциала персонала и организации, в дальнейшем для формирования целей и задач организации.

Тема 8. Цели развития организации (ОПК-5)	Смена парадигм: раньше “сначала сохранение, затем развитие”, сейчас: “сохранение через развитие”. Популяционно-экологическая теория: цель любой организации – развитие собственных характеристик в соответствии с изменяющимися параметрами внешней среды. Теория операционных издержек: цель развития любой организации – снижение операционных издержек. Марксистская теория: цель развития организации – устранение антагонистических противоречий. Теория рациональной случайности: цель развития организации – сближение коалиционных целей. Институциональная теория: цель управления развитием – организация социального партнерства. Теория зависимости от ресурсов: цель управления развитием – организация внешних хозяйственных связей. Направления действий формируются с учетом специфики организации и персонала. Необходимость использовать все эти теории вместе, а не в качестве конкурирующих объяснений. Применение выводов по результатам исследований данных теорий для формирования целей и задач своей организации.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

5.1. Основная литература:

1. Баранников, А.Ф. Теория организации / А.Ф. Баранников. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 700 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553.
2. Долгов, А.И. Теория организации / А.И. Долгов. – 4-е изд., стер. – М.: Издательство «Флинта», 2016. – 224 с.: табл., схем. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139.

5.2. Дополнительная литература:

1. Демчук, О.Н. Теория организации / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. – 3-е изд., стер. – М.: Издательство «Флинта», 2017. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544.
2. Ружанская, Л.С. Теория организации / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – 3-е изд., стер. – М.: Издательство «Флинта», 2017. – 201 с.: табл., схем, ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312.
3. Теория организации. Организация производства / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков и др.; под общ. ред. А.П. Агаркова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 271 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454150.
4. Яськов, Е.Ф. Теория организации / Е.Ф. Яськов. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 271 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436866.

5.3. Электронно-библиотечная система:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).
2. Национальная электронная библиотека (https://нэб.рф).

5.4. Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Справочно-правовая система «Гарант».
2. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).
4. Научная электронная библиотека (www.e-library.ru).
5. Национальная электронная библиотека (https://нэб.рф).

5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. http://www.ptpu.ru
2. http://de.ifmo.ru/bk_netra
3. http://www.cfin.ru/
4. http://www.md-management.ru/
5. https://www.e-xecutive.ru/
6. http://infomanagement.ru/
7. https://www.strategy-business.com/tech-and-innovation
8. http://www.aup.ru/
9. http://www.mtas.ru
10. https://www.inventech.ru/

6. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины

В учебном процессе при реализации учебной дисциплины «Теория организации» используются следующие ресурсы:

Информационные технологии	***Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем***
Офисный пакет для работы с документами	Microsoft Office Professional LibreOffice
Информационно-справочные системы	Справочно-правовая система "Консультант Плюс"
	Справочно-правовая система "Гарант"
Электронно-библиотечные системы	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
	Научная электронная библиотека (www.e-library.ru)
	Национальная электронная библиотека (https://нэб.рф)
Электронная почта	Электронная почта в домене krags.ru
Средства для организации вебинаров, телемостов и конференций	Сервисы веб- и видеоконференцсвязи, в том числе BigBlueButton,

Сопровождение освоения дисциплины обучающимся возможно с использованием электронной информационно-образовательной среды ГОУ ВО КРАГСиУ, в том числе образовательного портала на основе Moodle (https://moodle.krags.ru).

7. Материально-техническое обеспечение освоения учебной дисциплины

При проведении учебных занятий по дисциплине «Теория организации» задействована материально-техническая база ГОУ ВО КРАГСиУ, в состав которой входят

следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы обучающихся с преподавателем:

– специальные помещения для реализации данной дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации;

– помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;

– компьютерные классы, оснащенные современными персональными компьютерами, работающими под управлением операционных систем Microsoft Windows, объединенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет;

– библиотека Академии, книжный фонд которой содержит научно-исследовательскую литературу, научные журналы и труды научных конференций, а также читальный зал;

– серверное оборудование, включающее, в том числе, несколько серверов серии IBM System X, а также виртуальные сервера, работающие под управлением операционных систем Calculate Linux, включенной в Реестр Российского ПО, и Microsoft Windows Server и служащими для размещения различных сервисов и служб, в том числе для обеспечения работы СУБД MySQL и MS SQL Server;

– сетевое коммутационное оборудование, обеспечивающее работу локальной сети, предоставление доступа к сети Internet с общей скоростью подключения 10 Мбит/сек, а также работу беспроводного сегмента сети Wi-Fi в помещениях Академии;

– интерактивные информационные киоски «Инфо»;

– программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Кроме того, в образовательном процессе обучающимися широко используются следующие электронные ресурсы:

- система Internet (скорость подключения – 5 Мбит/сек);
- сайт www.krags.ru;
- беспроводная сеть Wi-Fi (в открытом доступе).

Конкретные помещения для организации обучения по дисциплине «Теория организации» представлены в Справке о материально-техническом обеспечении образовательной программы по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, сформированной в соответствии с расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации и паспортами кабинетов ГОУ ВО КРАГСиУ.