

«Управление социальным развитием персонала»

(составитель – канд. ист. наук, доцент И.Е. Лыскова)

Направление подготовки – 38.03.03 управление персоналом

Направленность (профиль) управление персоналом организации

Уровень высшего образования – бакалавриат

Цель изучения дисциплины	развитие совокупности общекультурных и профессиональных компетенций студентов, необходимых для формирования и эффективного функционирования системы социального развития организации и персонала.
Задачи	<ul style="list-style-type: none">– приобретение научного представления о характере связи между экономическими, производственными и собственно социальными процессами, об исторических тенденциях в изменении социально-трудовых отношений;– изучение особенностей складывания социально-трудовых отношений и их функционирования в условиях современной развитой рыночной экономики;– определение роли социальных факторов в успешной деятельности и общем развитии хозяйственной организации;– усвоение научных представлений об особенностях современного состояния социальной сферы российской экономики и существующих подходах к управлению соответствующими процессами на уровне организаций.
Наименование темы учебной дисциплины	Содержание темы
Тема 1. Основные понятия, предмет, структура, задачи и краткое содержание дисциплины. Организация как объект социального управления. Социальное развитие как объект управления.	Дисциплина "Управление социальным развитием персонала": предмет, задачи, цели, роль и значение в подготовке специалистов по управлению персоналом. Методология изучения дисциплины, научные подходы к управлению социальным развитием организации. Характеристика учебно-методической литературы. Основные принципы, задачи, категории функции социального менеджмента, сущность и содержание социального менеджмента, история управленческой социальной мысли. Организация как объект социального управления. Организация: общефилософское и управленческое понятие. Социальная деятельность как особая функция организации. Социальная среда. Понятие социального в научной литературе. Управление как природный и социальный феномен. Научные подходы к управлению. Методы социального менеджмента. Понятие социальной системы. Субъект и объект управления в социальных системах. Уровни социального управления. Организация как социальная система. Социальное развитие как объект управления. Понятия социального развития. Социальная подсистема организации. Развитие как особый процесс. Социальная среда организации как объект управления персоналом. Организация как социальная система: понятие и значение организации, характеристики организаций, факторы внутренней и внешней социальной среды организации.
Тема 2. Отечественный опыт	Особенности отечественного опыта управления социальными процессами. Обусловленность отечественного опыта управления

<p>управления социальными процессами на уровне организаций (предприятий)</p>	<p>социальными процессами национальными культурно-историческими факторами и зарубежным влиянием. Взаимосвязь социальных процессов на макро- и микроуровнях. Связь теории и практики управления социальными процессами на микроуровне (в организациях и на предприятиях) с макросоциальными процессами.</p> <p>Основные этапы социальных изменений на предприятиях в ходе процесса индустриализации и по настоящее время. Начальный этап индустриализации (вторая половина XIX в. – первое двадцатилетие XX в.). Социалистическая модернизация экономики. Советская Россия как социальное государство. Постепенный отказ от централизованного управления социальной сферой. Увеличение самостоятельности предприятий в решении экономических и социальных задач и его объективные причины. Развитие практики социального планирования на микроуровне. Идеологизации управления социальными процессами и ее влияние на практику социального управления. Социальные идеи и практика социального управления периода "перестройки". Радикальные перемены в политической и социально-экономической организации общества 90-х годов и отражение их результатов на качестве жизни населения.</p>
<p>Тема 3. Зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организаций (предприятий)</p>	<p>Особенности подходов к управлению социальными процессами за рубежом. Отличия в подходах к решению социальных задач в США и Европе, в таких странах Европы, как Англия, Франция, Германия, Скандинавских странах. Понятие "качества жизни" и "социального пакета". Специфика системы социального управления на предприятиях Японии. Влияние на социальную политику этой страны общекультурных национальных факторов и традиций социальной организации. Западная и восточная модели социального управления. Современные концепции управления социальной сферой. Система общественного контроля и анализ тенденций в социальном обеспечении.</p>
<p>Тема 4. Основные факторы развития социальной среды организации. Социально-экономическая среда организации</p>	<p>Потенциал и социальная инфраструктура организации; условия работы и охраны труда; социальная защищенность. Социально-психологический климат коллектива. Материальное вознаграждение. Использование досуга. Социальные стратегии в системе управления организацией. Гуманизация труда и качество трудовой жизни. Комплекс социальных задач в стратегическом планировании. Планирование социального развития на предприятии.</p> <p>Социально-экономическая среда организации.</p> <p>Организация в социальной среде. Стили поведения организации; Заинтересованные общественные группы; концепция социальной ответственности организации; моделирование факторов, влияющих на организацию управления социальными системами: Модель Сате; Модель Питерса – Уотермана; Модель Парсонса; Модель Квина-Рорбаха; сущность, содержание, структурные элементы системы. Подходы к изучению проблем социального управления; классификация социальных процессов; отношения внутри управляющей системы; законы и принципы социального управления. Методы социального управления. Ценностное воздействие в социальном управлении.</p>

<p>Тема 5. Механизм управления социальными процессами в организации.</p> <p>Принципы и методы социального управления.</p> <p>Основные подходы к проблемам управления.</p>	<p>Высокая рентабельность и устойчивость работы организации – главные факторы положительных изменений ее социальной подсистемы. Социальное проектирование как элемент управления и основа социального планирования. Методы социального прогнозирования. Концепция, стратегия и тактика управления социальными процессами в организации. Планирование социального развития как основной инструмент управления социальными изменениями в организации. Основные разделы плана социального развития. Подходы и методы составления плана социального развития. Анализ и диагностика состояния социальной подсистемы организации. Связь управления социальными процессами с реализацией других функций управления. Управление персоналом как фактор управления социальными изменениями.</p> <p>Принципы и методы социального управления. Основные подходы к проблемам управления.</p> <p>Законы социального управления, типы отношений социального управления, основные подходы к проблемам управления.</p> <p>Программно-целевой подход к управлению социальным развитием. Принципы программно-целевого подхода. Практика разработки целевых программ социального развития.</p> <p>Особенности и условия применения программно-целевого метода. Практика применения программно-целевого метода в территориальном планировании в дореформенный период.</p> <p>Предпосылки использования программно-целевого метода в условиях переходного периода к рыночной системе хозяйствования</p>
<p>Тема 6. Влияние на организацию социальной политики государства. Задачи и функции социальной службы организации</p>	<p>Социальная политика государства; государственное управление и регулирование; хозяйственная система общества. Необходимость социальной направленности современных государств. Планирование и показатели социального развития организации; социальное развитие организации как условие самоактуализации личности в профессиональной деятельности.</p> <p>Главная политика стабилизации общественной системы: управленческий механизм реализации.</p> <p>Поиск пути общественного развития - главная задача социального управления. Формирование инновационной управленческой культуры 21 века - главное условие рационализации современного социального управления. Государственные, негосударственные и международные социальные организации.</p> <p>Задачи и функции социальной службы организации</p> <p>Ориентиры и миссия управления социальным развитием организации.</p> <p>Структура и компетенция службы персонала в сфере управления социальным развитием. Квалификационные требования к специалистам по осуществлению социальной деятельности.</p> <p>Главная задача и функции по управлению социальным развитием.</p> <p>Система управления персоналом; службы персонала и их основные деятельности; современные функции службы персонала; социальное партнерство; современные тенденции социального развития и гуманизации труда.</p>

<p>Тема 7. Современная методика оценки уровня социального развития организации. Система управления социальным развитием организации</p>	<p>Структура социальных показателей; Методика «Уровень социального развития организации»; Расчетная оценка уровня социального развития организации; понятие и виды оценки персонала. Методы выполнения оценочных процедур. Определение величины оценки.</p> <p>Система управления социальным развитием организации</p> <p>Принципы построения системы управления социальным развитием организации. Структурные подразделения, реализующие функции социального управления в организации. Организационные структуры управления социальными процессами на предприятии. Взаимодействие подразделений управления социальными процессами в организации с подразделениями системы управления персоналом и другими функциональными подразделениями. Отечественная и зарубежная практика организации социального управления. Особенности организации социального управления на отечественных предприятиях. Взаимодействие в решении социальных вопросов с местными (муниципальными), региональными и федеральными органами управления социальной сферой.</p> <p>Нормативно-правовая база управления социальными процессами общественных организаций и отдельных работников в управлении социальными процессами на предприятии. Коллективный договор между работниками и администрацией как инструмент реализации социальных прав и гарантий наемных работников. Основные разделы коллективного договора, порядок его составления, внесения изменений, контроля и ответственности за выполнение. Современные тенденции и перспективы изменений в организации управления социальными процессами на предприятии.</p>
<p>Тема 8. Создание благоприятных условий для труда, быта и досуга работников, повышения качества их трудовой жизни. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в организации. Деловая карьера и основные методики контроля в социальном менеджменте</p>	<p>Условия труда; дисциплина в организации; Рациональный режим труда и отдыха. Досуг и условия развития личности; повышение качества трудовой жизни; удовлетворение работника своим трудом.</p> <p>Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в организации</p> <p>Типология видов, условий и этапов развития конфликта; Конфликт как процесс; стратегии преодоления конфликта; формы производственных конфликтов; законодательство РФ о разрешении трудовых споров. Психологические типы руководителей и подчинённых.</p> <p>Деловая карьера и основные методики контроля в социальном менеджменте</p> <p>Деловая карьера (понятие и цели деловой карьеры, этапы карьеры и её планирование, работа с кадровым резервом, горизонтальная карьера). Социальные технологии (определение, виды, социальные технологии инновационного управления регионом). Социальный контроль (понятие социального контроля, его функции, оценка эффективности социального менеджмента). Информационное обеспечение в социальном менеджменте.</p>