

**Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины  
«Конфликтология»**

Направление подготовки – 38.03.03 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) – «Государственное и муниципальное управление»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная, заочная

Год начала подготовки – 2017

<b>Цель изучения дисциплины</b>	подготовка бакалавров к будущей профессиональной деятельности на основе формирования целостного представления о современной теории и практике разрешения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов
<b>Задачи</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– изучить различные подходы в понимании сущности и роли конфликтов в управлении персоналом;</li><li>– изучить концептуальные основы современной теории конфликта;</li><li>– проанализировать структуру, содержание и динамику конфликта;</li><li>– освоить методики формирования благоприятного морально-психологического климата и управления конфликтами в организации при управлении персоналом;</li><li>– освоить навыки предупреждения личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.</li></ul>
<b>Содержание разделов и тем дисциплины</b>	<p style="text-align: center;"><b>Раздел 1. Конфликтология как отрасль научного знания</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Тема 1. Введение в конфликтологию</b></p> <p>Эволюция научных знаний о конфликте. Природа человека и социальный конфликт. Предмет, структура, цели и задачи конфликтологии. Роль и значение конфликтологии в подготовке специалистов, основные исторические этапы становления западной и отечественной конфликтологии как науки; междисциплинарные связи, тенденции и перспективы дальнейшего развития.</p> <p style="text-align: center;"><b>Тема 2. Конфликтологические теории</b></p> <p>Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке. К. Маркс как теоретик социального конфликта. Структурно-функциональный подход Т. Парсонса к проблеме конфликтов в обществе. Современная теория конфликта: теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер), «конфликтная модель общества» (Р. Дарендорф), «общая теория конфликта» (К. Боулдинг). Методологические основы исследования конфликтов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Раздел 2. Общая теория конфликта</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Тема 3. Понятие конфликта и его функции. Типология конфликтов</b></p> <p>Понятие конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины конфликтов. Типология конфликтов: в общественной и индивидуальной деятельности, национально-этнические конфликты, конфликты в сфере управления, мировоззренческие и нормативно-ценностные. Типология конфликтов по сферам проявления в обществе; по субъектам конфликтного</p>

противодействия; по формам, методам и интенсивности противодействия.

#### **Тема 4. Структура и динамика конфликтов. Стратегии и тактики**

Форма и структура конфликта. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Социальные и психологические мотивы конфликтов. Динамика конфликтов. Информационное и энергетическое противоборство в конфликте. Оценка конфликтов. Методологический анализ конфликтных ситуаций.

#### **Тема 5. Формы завершения конфликтов. Управление конфликтами**

Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт. Конфликт с нулевой и ненулевой суммой. Конфликт с отрицательной суммой. Управление конфликтами как процесс. Прогнозирование конфликтов. Предупреждение или стимулирование конфликта. Регулирование конфликта. Разрешение конфликта.

### **Раздел 3. Особенности внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов**

#### **Тема 6. Внутриличностные конфликты**

Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм, Э. Эриксон). Основные виды внутриличностного конфликта, генезис. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Структура человеческой психики: фрустрация, стрессы, кризисы. Последствия внутриличностных конфликтов. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.

#### **Тема 7. Межличностные конфликты**

Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система «гражданин-общество». Конфликты в сфере управления: конфликты между руководителями и подчиненными, особенности инновационных межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Уровни развития межличностных конфликтов. Социально-психологическое противостояние индивидов. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

#### **Тема 8. Групповые конфликты**

Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой. Причины конфликта «личность-группа» и их проявления в различных видах профессиональной деятельности. Социально-психологические причины. Пути разрешения

конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

#### **Раздел 4. Профилактика и урегулирование конфликтов в обществе**

##### **Тема 9. Социально-экономические и социально-трудовые конфликты в обществе**

Понятие конфликтов в обществе. Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Классификация социальных конфликтов и их характеристика. Объективные основы социально-экономических противоречий. Основные социально-экономические противоречия в обществе. Понятие и виды социально-трудовых конфликтов. Урегулирование социально-трудовых конфликтов. Социальное партнерство как механизм предотвращения и урегулирования социально-трудовых конфликтов.

##### **Тема 10. Особенности межэтнических конфликтов и проблемы урегулирования**

Национально-этнические общности. Понятие и специфика этнического конфликта.

##### **Тема 11. Международный конфликт**

Понятие и субъекты международного конфликта. Взаимосвязь внутривнутриполитических и международных конфликтов. Стадии международного конфликта: конфликтные отношения, конфликтные действия без применения оружия, кризис, вооруженный конфликт. Пути разрешения международных конфликтов. Путь совместного с противоположной стороной решения проблемы.

##### **Тема 12. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны**

Понятие медиации. Официальные и неофициальные медиаторы. Роли третьей стороны. Особенности медиаторства в международных конфликтах. Использование вооруженных сил и применение санкций третьей стороной при урегулировании конфликта. Оказание посреднических услуг в международной практике. Тактики медиатора в переговорном процессе.

##### **Тема 13. Переговорный процесс**

Понятие переговоров. Переговорное пространство. Виды переговоров. Типы совместных решений участников переговоров. Подходы к переговорам. Стадии переговоров. Способы подачи позиции. Тактические приемы на переговорах.

#### **Раздел 5. Конфликты в организации**

##### **Тема 14. Общая характеристика, типология и причины конфликтов в организации**

Понятие конфликтов в организации. Типология конфликтов. Причины конфликтов в организации по типу функциональных подсистем (по Козыреву Г.И.). Негативные и позитивные последствия конфликтов в организации.

##### **Тема 15. Методы профилактики конфликтов в организации**

Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Технология предупреждения конфликтов.

Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Основные направления деятельности по профилактике конфликтов. Методы профилактики конфликтов.

**Тема 16. Роль коллектива в преодолении конфликтов**

Роль коллектива в организации. Психологический климат в коллективе. Функции общения в коллективе. Ситуационные и личностные причины конфликтного поведения индивида в коллективе.

**Тема 17. Стратегии и методы управления конфликтами в организации**

Понятие управления конфликтами в организации. Динамика управления конфликтом. Стратегии и методы управления конфликтом: типология и содержание. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Особенности управления конфликтами в организации. Управление конфликтом и конфликтное управление.

**Тема 18. Роль руководителя в управлении конфликтами в организации**

Понятие управления конфликтами в организации. Динамика управления конфликтом. Стратегии и методы управления конфликтом: типология и содержание. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Особенности управления конфликтами в организации. Управление конфликтом и конфликтное управление.