

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление качеством»**

Направление подготовки – 46.03.02 Документоведение и архивоведение

Направленность (профиль) – «Документационное обеспечение управления»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная, заочная

Год начала подготовки – 2017.

Цель изучения дисциплины	Подготовка бакалавров к будущей профессиональной деятельности для решения практических вопросов и основных задач путём овладения навыками применения инструментов управления и контроля качества в хозяйственной деятельности на уровне предприятия.
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> – изучить основные принципы, цели, задачи и функции менеджмента качества; – овладеть знаниями об основных проблемах и тенденциях развития менеджмента качества; – овладеть основными методами управления качеством; – сформировать навыки принятия управленческих решений в области управления качеством; – научиться применять полученные теоретические знания для организации работы структурного подразделения, осуществляющего деятельность в сфере документационного обеспечения управления.
Темы дисциплины	<p><i>Тема 1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления</i> Понятие качества. Значение повышения качества. Социально-экономическая сущность конкурентоспособности. Эволюция философии качества. Этапы развития теории управления качеством</p> <p><i>Тема 2. Основные этапы развития систем менеджмента качества</i> Качество продукции, услуг как соответствие стандартам. Качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев, потребителей и служащих. Системы бездефектного изготовления продукции и качества труда. Комплексные системы управления качеством</p> <p><i>Тема 3. Теория и практика управления качеством на зарубежных и отечественных предприятиях</i> Основные модели управления качеством. Особенности японской школы управления качеством. Особенности американской школы управления качеством. Особенности европейской школы менеджмента качества. Основные модели систем управления качеством: Фейгенбаума, Эттингера – Ситтига, Д. Джурана. Опыт управления качеством в России</p> <p><i>Тема 4. Внедрение системы качества в деятельность организации</i> Деятельность ИСО в области обеспечения качества. Сертификация системы менеджмента качества организации. Формирование политики в области качества. Организация работы по качеству. Анализ функционирования системы качества со стороны руководства. Документальное оформление системы качества. Разработка и ведение документации. Управление процессами. Контроль и оценка качества. Осуществление корректирующих воздействий. Подготовка кадров. Информационная база для анализа проблем качества организаций</p>

Тема 5. Методы оценки качества

Методы квалиметрии, используемые для оценки уровня качества. Технология экспертной оценки услуги. Инструменты и приемы, используемые в области качества. Семь инструментов управления и планирования. Метод развертывания (распределения) функций качества и концепция дома качества

Тема 6. Всеобщее управление качеством

Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Национальные премии по качеству и самооценка деятельности организаций на основе критериев премий по качеству. Концепция «Шесть сигм»