

Государственное образовательное учреждение высшего образования
**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И УПРАВЛЕНИЯ»**
(ГОУ ВО КРАГС и У)

**«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН КОМИ
РЕСПУБЛИКАСА АКАДЕМИЯ»**
вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ИНФОРМАЦИОННЫЙ
МЕНЕДЖМЕНТ В ЗАРУБЕЖНЫХ
СТРАНАХ»**

Направление подготовки – *46.03.02 Документоведение и архивоведение*

Направленность (профиль) – *«Документационное обеспечение управления»*

Уровень высшего образования – *бакалавриат*

Форма обучения – *очная, заочная*

Год начала подготовки – *2017*

Сыктывкар
2020

Рабочая программа дисциплины «Информационный менеджмент в зарубежных странах» составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 06.03.2015 №176;

- Приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 05.04.2017 № 301;

- учебного плана ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» по направлению 46.03.02 Документоведение и архивоведение (уровень бакалавриата) направленность (профиль) «Документационное обеспечение управления».

© Коми республиканская академия
государственной службы
и управления, 2020

1. Цели и задачи учебной дисциплины

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационный менеджмент в зарубежных странах» является подготовка *бакалавров* к будущей профессиональной деятельности на основе формирования способности оценивать историю и современное состояние зарубежного опыта управления документами и организации их хранения.

1.2. Задачи учебной дисциплины

Задачами освоения дисциплины «Информационный менеджмент в зарубежных странах» являются следующие:

- рассмотреть эволюцию управления документацией и формирование информационного менеджмента в зарубежных странах;
- дать представление о современном состоянии информационного менеджмента в зарубежных странах;
- показать особенности организации хранения документов в зарубежных странах с точки зрения управления документацией и информационного менеджмента.

1.3. Виды компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Информационный менеджмент в зарубежных странах» направлено на формирование следующих компетенций:

- 1) Профессиональные:
 - ПК-7 – способность оценивать историю и современное состояние зарубежного опыта управления документами и организации их хранения.

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационный менеджмент в зарубежных странах» является *элективной* для изучения, относится к *вариативной части* программы Блока 1 «Дисциплины (модули)».

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины «Информационный менеджмент в зарубежных странах» обучающиеся овладеть следующими знаниями, умениями и навыками, соотношенными с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть
Профессиональные компетенции			
<i>Вид деятельности: научно-исследовательская</i>			
ПК-7 – способность оценивать историю и современное состояние зарубежного опыта управления	историю и основные этапы развития управления документацией и формирования концепции	оценивать современное состояние управления документацией и формирования	способностью оценивать историю и современное состояние управления документами и

документами и организации их хранения	информационного менеджмента в зарубежных странах	концепции информационного менеджмента в зарубежных странах	организации их хранения в зарубежных странах с позиции управления документацией и информационного менеджмента
---------------------------------------	--	--	---

3. Объём учебной дисциплины

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
Контактная работа	56,35
Аудиторные занятия (всего):	54
<i>Лекции</i>	18
<i>Практические занятия</i>	36
<i>Лабораторные занятия</i>	
Промежуточная аттестация	2,35
<i>Консультация перед экзаменом</i>	2
<i>Экзамен</i>	0,35
<i>Зачет</i>	
<i>Контрольная работа</i>	
<i>Руководство курсовой работой</i>	
Самостоятельная работа	87,65
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	51,65
<i>Подготовка контрольной работы</i>	
<i>Написание курсовой работы</i>	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	36
Вид текущей аттестации	
Общая трудоёмкость дисциплины:	
<i>часы</i>	144
<i>зачётные единицы</i>	4

Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
Контактная работа	20,35
Аудиторные занятия (всего):	18
<i>Лекции</i>	8
<i>Практические занятия</i>	10
<i>Лабораторные занятия</i>	
Промежуточная аттестация	2,35

<i>Консультация перед экзаменом</i>	2
<i>Экзамен</i>	0,35
<i>Зачет</i>	
<i>Контрольная работа</i>	
<i>Руководство курсовой работой</i>	
Самостоятельная работа	123,65
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	114,65
<i>Подготовка контрольной работы</i>	
<i>Написание курсовой работы</i>	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	9
Вид текущей аттестации	
Общая трудоёмкость дисциплины:	
<i>часы</i>	144
<i>зачётные единицы</i>	4

4. Содержание тем учебной дисциплины

Наименование темы учебной дисциплины	Содержание темы
Тема 1. Управление документацией и информационный менеджмент (ПК-7)	Трактовка понятия «управление документацией» за рубежом Объединенный комитет по управлению документацией Международного совета архивов. Определение целей управления документацией и содержания этой деятельности. Задачи и функции управления документацией. Специфика управления документацией за рубежом. Совместная деятельность ЮНЕСКО и МСА в области управления документацией. Программа в области управления документацией и архивами (РАМП). Формирование концепции информационного менеджмента. Понятие информационного менеджмента. Задачи и функции менеджмента в организации. Функциональная структура информационного менеджмента в организации. Типы организационных структур информационного менеджмента в организации. На пути к информационному менеджменту: сравнительный анализ делопроизводства в Российской Федерации и зарубежных странах.
Тема 2. Документационно-информационное обеспечение деятельности Европейского Союза (ПК-7)	Нормативно-методическое обеспечение документационно-информационной деятельности Европейского союза. Договоры, регламентирующие деятельность Европейского союза. Документирование деятельности Европейского союза. Роль ИСО в организации управления документацией на территории Европейского союза. Виды документов системы управления Европейского союза и требования к их оформлению. Информационное обеспечение работы с документацией в системе управления Европейского союза. Учет и хранение документов,

	создаваемых Европейским союзом
Тема 3. Реализация концепции электронного правительства в США (ПК-7)	Законодательная база, регулирующая функционирование электронного правительства в США. Понятие и структура электронного правительства в США. Этапы развития электронного правительства в США. Виды и характеристика правительственных услуг в США. Американский опыт реализации концепции «электронное правительство».
Тема 4. Концепция электронного правительства: опыт Великобритании (ПК-7)	Понятие электронного правительства и технологии перехода к электронному государству. Развитие концепции электронного правительства в Великобритании. Проблемы реализации электронного правительства в Великобритании. Архитектура, информационные ресурсы и направления основного электронного портала Directgov. Smart-government — нормативный документ по организации предоставления электронных правительственных услуг в Великобритании.
Тема 5. Управление электронными архивами в зарубежных странах (ПК-7)	Роль архивов и управление документацией в национальных информационных системах Международные организации в управлении архивами. Деятельность ЮНЕСКО в сфере управления электронными архивами. Управление электронными документами в зарубежном архивоведении. Архивная политика Европейского Союза. Обеспечение сохранности и использование архивных документов федерального уровня в США. Регламентация государственного и ведомственного хранения информации и документации на нетрадиционных носителях

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

5.1. Основная литература:

1. Управление документацией и архивами за рубежом : учебное пособие / сост. С.В. Макарчук, С.П. Звягин ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 274 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574229> (дата обращения: 05.07.2020).

5.2. Дополнительная литература:

1. Волкова Д.В. Деятельность международной организации по стандартизации (ИСО) // Делопроизводство. 2006. № 2. С. 9—15.

2. Иванилова, О. С. Международный стандарт ИСО 15489 «Информация и документация. Управление документами»: сравнительный анализ новой и старой версий / О. С. Иванилова, Л. Н. Варламова // Делопроизводство: вопр. организации документооборота, регистрации и оформления док., контроль их исполнения, введения новейших технологий в дело делопроизводства. - 2018. - № 2. - С. 8–18.

3. Ларин, М. В. Управление электронными документами. Зарубежная практика / М. В. Ларин // Делопроизводство. - 2013. - № 1 - С. 3-10.

4. Решетова А.А. Архивная политика Европейского Союза // Известия Самарского научного центра Российской академии наук – 2012. – С.143-149.

Рысков, О. И. Управление документами в европейских странах: обзор нормативной базы / О. И. Рысков // Делопроизводство. 2006. - N 4. - С. 8-14.

5. Хорхордина, Т. И. Государственный архив Великобритании (Public Record Office): история создания и деятельности в 1838-1958 гг. / Т. И. Хорхордина, Л. А. Халилова // История и архивы. - 2016. - № 2 (4). – С.90-104.

6. Храмцовская, Н. А. Пути преодоления кризиса в управлении электронными документами органов государственной власти США [Текст] / Н. А. Храмцовская// Делопроизводство. - 2012. - № 3 - С. 109-116.

7. Язов, М.М. Совершенствование документирования управленческой деятельности / М.М. Язов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 72 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89713> (дата обращения: 05.07.2020).

5.3. Электронно-библиотечная система:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).

2. Национальная электронная библиотека (<https://нэб.рф>).

5.4. Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. справочно-правовая система «Гарант».

2. справочно-правовая система «Консультант Плюс».

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).

4. Научная электронная библиотека (www.e-library.ru).

5. Национальная электронная библиотека (<https://нэб.рф>).

5.5. Ресурсы информационно-документационной сети «Интернет»

1. Всероссийский исследовательский институт документоведения и архивного дела (ВНИИДАД). Обзор сайта Национального архива Великобритании (http://www.vniidad.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1664:-2013-&catid=253:2013-01-29-13-04-40&Itemid=799).

2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Каталог учебных продуктов (<http://window.edu.ru/window>).

3. Российская научная электронная библиотека «Киберленинка» (<https://cyberleninka.ru>).

4. Официальный сайт Европейского совета. (www.europa.eu/abouteu/institutionsbodies/europeanCouncil/index_en.htm).

5. Архив номеров журнала «Делопроизводство» (<https://www.top-personal.ru/officeworks.html>).

6. Официальная веб-страница Н.Храмцовской - ведущего эксперта по управлению документацией в компании «Электронные Офисные Системы». (<http://rusrim.blogspot.ru>).

7. Словарь архивной и делопроизводственной терминологии (на английском языке). (<http://www.archivists.org/glossary/list.asp>).

6. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины

В учебном процессе при реализации учебной дисциплины «Информационный менеджмент в зарубежных странах» используются следующие программные средства:

<i>Информационные технологии</i>	<i>Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</i>
Офисный пакет для работы с документами	Microsoft Office Professional LibreOffice
Информационно-справочные системы	Справочно-правовая система "Консультант Плюс"
	Справочно-правовая система "Гарант"
Электронно-библиотечные системы	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
	Научная электронная библиотека (www.e-library.ru)
	Национальная электронная библиотека (https://нэб.рф)
Электронная почта	Электронная почта в домене krag.ru
Средства для организации вебинаров, телемостов и конференций	Сервисы веб- и видеоконференцсвязи, в том числе BigBlueButton

Сопровождение освоения дисциплины обучающимся возможно с использованием электронной информационно-образовательной среды ГОУ ВО КРАГСиУ, в том числе образовательного портала на основе Moodle (<https://moodle.krag.ru>).

7. Материально-техническое обеспечение освоения учебной дисциплины

При проведении учебных занятий по дисциплине «Информационный менеджмент в зарубежных странах» задействована материально-техническая база, в состав которой входят следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы обучающихся с преподавателем:

- специальные помещения для реализации данной дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации;

- помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;

- компьютерные классы, оснащенные современными персональными компьютерами, работающими под управлением операционных систем Microsoft Windows, объединенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет;

- библиотека Академии, книжный фонд которой содержит научно-исследовательскую литературу, научные журналы и труды научных конференций, а также читальный зал;

- серверное оборудование, включающее, в том числе, несколько серверов серии IBM System X, а также виртуальные сервера, работающие под управлением операционных систем Calculate Linux, включенной в Реестр Российского ПО, и Microsoft Windows Server и служащими для размещения различных сервисов и служб, в том числе для обеспечения работы СУБД MySQL и MS SQL Server;

- сетевое коммутационное оборудование, обеспечивающее работу локальной сети, предоставление доступа к сети Internet с общей скоростью подключения 10 Мбит/сек, а также работу беспроводного сегмента сети Wi-Fi в помещениях Академии;
- интерактивные информационные киоски «Инфо»;
- программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Кроме того, в образовательном процессе обучающимися широко используются следующие электронные ресурсы:

- система Internet (скорость подключения – 5 Мбит/сек);
- сайт www.krags.ru;
- беспроводная сеть Wi-Fi (в открытом доступе).

Конкретные помещения для организации обучения по дисциплине «Информационный менеджмент в зарубежных странах» представлены в Справке о материально-техническом обеспечении образовательной программы по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение, сформированной в соответствии с расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации и паспортами кабинетов ГОУ ВО КРАГСиУ.