

Государственное образовательное учреждение высшего образования
**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И УПРАВЛЕНИЯ»
(ГОУ ВО КРАГС и У)**

**«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН КОМИ
РЕСПУБЛИКАСА АКАДЕМИЯ»**
вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОПОП

38.04.04 Государственное и
муниципальное управление

С.А. Ткачев

«29» марта 2019 г.

(в ред. от «21» мая 2020 г.)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Теория и практика принятия управленческих решений в
органах государственной власти»**

Направление подготовки – 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль) – «Государственное управление социально-экономическим
развитием региона»

Уровень высшего образования – магистратура

Форма обучения – очная, заочная

Год начала подготовки – 2019

Сыктывкар
2020

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика принятия решений в органах государственной власти» составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.11.2014 №1518;

- Приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 05.04.2017 № 301;

- учебного плана ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), направленность (профиль) «Государственное управление социально-экономическим развитием региона».

1. Цели и задачи учебной дисциплины

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория и практика принятия решений в органах государственной власти» является подготовка магистров к будущей профессиональной деятельности на основе формирования у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих решений; организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы.

1.2. Задачи учебной дисциплины

Задачами освоения дисциплины «Теория и практика принятия решений в органах государственной власти» являются:

- раскрытие характерных особенностей управленческих решений;
- изучение приемов оценки и выборов управленческих решений в условиях риска и неопределенности;
- изучение методов принятия управленческих решений;
- рассмотрение моделей, способствующих принятию рациональных управленческих решений;
- рассмотрение критериев оценки при выработке и выборе решений;
- подготовка магистров к решению следующих профессиональных задач:
 - осуществление стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов;
 - применение законодательства, нормативно-правовых процедур в административной деятельности, в том числе подготовка проектов нормативных правовых актов, их технико-экономическое обоснование;

1.3. Виды компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Теория и практика принятия решений в органах государственной власти» направлено на формирование следующих компетенций:

- 1) общекультурные:
 - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- 2) общепрофессиональные:
 - способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности (ОПК-1);
- 3) профессиональные:
 - владение технологиями управления персоналом, обладание умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач (ПК-1);
 - способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза (ПК-13);
 - способность выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации (ПК-15).

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Теория и практика принятия решений в органах государственной власти» является обязательной для изучения, относится к вариативной части программы Блока 1 «Дисциплины (модули)».

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины «Теория и практика принятия решений в органах государственной власти» обучающиеся должны иметь представление о сущности и специфике управленческого решения как основного продукта управленческого труда, моделей и методов разработки управленческих решений, условий и факторов качества разработки и реализации управленческих решений и овладеть следующими знаниями, умениями и навыками, соотнесенными с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Формируемые компетенции	Планируемые результаты освоения учебной дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
<i>Общекультурные компетенции</i>			
ОК-2 Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	теоретические, методологические основы принятия управленческих решений; сущностные признаки проблемной ситуации и управленческого решения; этапы и специфику процесса принятия управленческого решения	анализировать сущность сложившейся проблемы; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	навыками подготовки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска
<i>Общепрофессиональные компетенции</i>			
ОПК-1 Способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности	виды государственных решений и методы их разработки, принятия и реализации; сущностные признаки проблемной ситуации и управленческого решения; принципы целеполагания, виды и методы планирования решений	выявлять граничные условия и критериальные требования к принимаемому решению; принимать решение с учетом влияющих на него факторов;	методами реализации основных управленческих функций методами анализа проблемной ситуации и оценки вариантов решения
<i>Профессиональные компетенции</i>			
<i>Вид деятельности: организационно-управленческая</i>			
ПК-1 Владение технологиями управления персоналом, обладание умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	технологии управления персоналом; структуру управленческого решения;	выявлять управленческие проблемы; формировать команды с целью принятия управленческого решения	навыками применения коллективных и индивидуальных принятых управленческих решений

<i>Вид деятельности: консультационная и информационно-аналитическая</i>			
ПК-13 Способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	теоретические, методологические основы принятия управленческих решений; основные модели и технологические подходы к принятию управленческого решения; факторы, способствующие повышению эффективности управленческого решения	анализировать сущность сложившейся проблемы; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию организовывать обратную связь по оценке качества принятого решения	навыками использования различных информационных источников и анализа информации для принятия управленческого решения; организации прямой и обратной связи при принятии и реализации управленческих решений.
<i>Вид деятельности: проектная</i>			
ПК-15 Способность выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации	роль различных форм целеполагания в принятии стратегических решений; этапы рационального решения проблемы	выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации при возникновении проблемы принятия решения в условиях риска	навыками анализа альтернативных путей управленческого решения с учетом изменяющейся внешней среды

3. Объем учебной дисциплины

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
Контактная работа	18,25
Аудиторные занятия (всего):	18
<i>Лекции</i>	6
<i>Практические занятия</i>	12
<i>Лабораторные занятия</i>	
Промежуточная аттестация	0,25
<i>Консультация перед экзаменом</i>	0
<i>Экзамен</i>	
<i>Зачет</i>	0,25
<i>Контрольная работа</i>	
<i>Руководство курсовой работой</i>	
Самостоятельная работа	53,75
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	49,75
<i>Подготовка контрольной работы</i>	
<i>Написание курсовой работы</i>	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	4

Вид текущей аттестации	групповая работа
Общая трудоёмкость дисциплины:	
часы	72
зачётные единицы	2

Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
Контактная работа	12,25
Аудиторные занятия (всего):	12
<i>Лекции</i>	4
<i>Практические занятия</i>	8
<i>Лабораторные занятия</i>	
Промежуточная аттестация	0,25
<i>Консультация перед экзаменом</i>	0
<i>Экзамен</i>	
<i>Зачет</i>	0,25
<i>Контрольная работа</i>	
<i>Руководство курсовой работой</i>	
Самостоятельная работа	59,75
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	55,75
<i>Подготовка контрольной работы</i>	
<i>Написание курсовой работы</i>	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	4
Вид текущей аттестации	групповая работа
Общая трудоёмкость дисциплины:	
часы	72
зачётные единицы	2

4. Содержание тем учебной дисциплины

Наименование темы учебной дисциплины	Содержание темы
Тема 1. Природа процесса принятия управленческого решения. (ОК-2, ПК-13)	Решение как выбор альтернативы. Решения в обыденной жизни человека. Психология принятия решения. Мотивация успеха и избегания неудачи при принятии решения. Решения, типичные для функции управления: планирование, организация деятельности, мотивация, контроль. Движущие силы процесса принятия решения. Протекание процесса. Лица, ответственные за принятие решения. Компромиссы. Интуитивные решения. Решения, основанные на суждениях. Структура управленческого решения. Форматы управленческого решения в отечественной практике.
Тема 2. Классификация управленческих проблем и типология управленческих решений.	Понятие управленческой проблемы. Четыре типа управленческих проблем по П. Друкеру. Типология управленческих решений. Стратегические решения (роль различных форм целеполагания в принятии стратегических решений). Реактивные

(ОК-2, ОПК-1, ПК-1, ПК-15)	и про-активные решения. «Простые решения». Искусство не принимать решение. Взаимосвязь коллективных и индивидуальных решений.
Тема 3. Рациональное решение проблем. (ОПК-1, ПК-13, ПК-15)	Этапы рационального решения проблемы. Диагностика проблемы (релевантная информация и данные по проблеме). Формулировка граничных условий и критериев принятия решения; определение альтернатив. Оценка альтернатив; выбор альтернативы, реализация и обратная связь.
Тема 4. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения. (ОК-2, ОПК-1, ПК-1, ПК-13, ПК-15)	Личностные оценки и приоритеты менеджеров при принятии решений. Организационная культура как фактор принятия решения. Определенность или неопределенность ситуации. Проблема принятия решения в условиях риска. Время и изменяющаяся внешняя среда принятия решения.
Тема 5. Модели и методы принятия решений. (ОК-2, ОПК-1, ПК-13)	Виды моделей, применяемых при принятии решения. Общие модели, применяемые в управлении: теория игр, модель очереди, модель управления запасами, модели линейного и нелинейного программирования. Методы принятия решения. Методы многокритериального выбора.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

5.1. Основная литература:

1. Балдин, К.В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 8-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 495 с.: табл., схем., граф. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452520>.

2. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений / М.С. Козырев. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 158 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>.

5.2. Дополнительная литература:

1. Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений / В.И. Катаева, М.С. Козырев. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 196 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872>.

2. Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник / А.А. Киселев. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 182 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648>.

3. Шамалова, Е.В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 95 с.: табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967>.

4. Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувилова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 324 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453952>.

5.3. Электронно-библиотечная система:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).

2. Национальная электронная библиотека (<https://нэб.рф>).

5.4. Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. справочно-правовая система «Гарант».
2. справочно-правовая система «Консультант Плюс».
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).
4. Научная электронная библиотека (www.e-library.ru).
5. Национальная электронная библиотека (<https://нэб.рф>).

5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

www.aup.ru – Административно-управленческий портал

www.bali.ostu.ru/umc – Управление общественными и экономическими системами

6. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины

В учебном процессе при реализации учебной дисциплины «Теория и практика принятия решений в органах государственной власти» используются следующие ресурсы:

Информационные технологии	Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
Офисный пакет для работы с документами	Microsoft Office Professional LibreOffice
Информационно-справочные системы	Справочно-правовая система "Консультант Плюс"
	Справочно-правовая система "Гарант"
Электронно-библиотечные системы	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
	Научная электронная библиотека (www.e-library.ru)
	Национальная электронная библиотека (https://нэб.рф)
Электронная почта	Электронная почта в домене krag.su
Средства для организации вебинаров, телемостов и конференций	Сервисы веб- и видеоконференцсвязи, в том числе BigBlueButton

Сопровождение освоения дисциплины обучающимся возможно с использованием электронной информационно-образовательной среды ГОУ ВО КРАГСиУ, в том числе образовательного портала на основе Moodle (<https://moodle.krag.su>).

7. Материально-техническое обеспечение освоения учебной дисциплины

При проведении учебных занятий по дисциплине «Теория и практика принятия решений в органах государственной власти» задействована материально-техническая база ГОУ ВО КРАГСиУ, в состав которой входят следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы обучающихся с преподавателем:

– специальные помещения для реализации данной дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и

профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации;

- помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;

- компьютерные классы, оснащенные современными персональными компьютерами, работающими под управлением операционных систем Microsoft Windows, объединенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет;

- библиотека Академии, книжный фонд которой содержит научно-исследовательскую литературу, научные журналы и труды научных конференций, а также читальный зал;

- серверное оборудование, включающее, в том числе, несколько серверов серии IBM System X, а также виртуальные сервера, работающие под управлением операционных систем Calculate Linux, включенной в Реестр Российского ПО, и Microsoft Windows Server и служащими для размещения различных сервисов и служб, в том числе для обеспечения работы СУБД MySQL и MS SQL Server;

- сетевое коммутационное оборудование, обеспечивающее работу локальной сети, предоставление доступа к сети Internet с общей скоростью подключения 10 Мбит/сек, а также работу беспроводного сегмента сети Wi-Fi в помещениях Академии;

- интерактивные информационные киоски «Инфо».

- программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Кроме того, в образовательном процессе обучающимися широко используются следующие электронные ресурсы:

- система Internet (скорость подключения – 5 Мбит/сек);

- сайт www.krags.ru;

- беспроводная сеть Wi-Fi (в открытом доступе).

Конкретные помещения для организации обучения по дисциплине «Теория и практика принятия решений в органах государственной власти» представлены в Справке о материально-техническом обеспечении образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, сформированной в соответствии с расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации и паспортами кабинетов ГОУ ВО КРАГСиУ.