

Государственное образовательное учреждение высшего образования
**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И УПРАВЛЕНИЯ»**
(ГОУ ВО КРАГС и У)

**«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН КОМИ
РЕСПУБЛИКАСА АКАДЕМИЯ»**
вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОПОП
38.03.04 Государственное и
муниципальное управление
_____ С.А. Ткачев
«31» мая 2018 г.
(в ред. от «21» мая 2020 г.)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

Направление подготовки – 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) – «Государственное и муниципальное управление»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная, заочная

Год начала подготовки – 2018

Сыктывкар
2020

Рабочая программа дисциплины «Теория организации» составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 10.12.2014 № 1567;

- Приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 05.04.2017 № 301;

- учебного плана ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление».

1. Цели и задачи учебной дисциплины

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория организации» является подготовка бакалавров к будущей профессиональной деятельности на основе формирования навыков системного и комплексного подхода к решению практических задач организационного развития, умения выявлять причины успехов и неудач в деятельности различного рода организаций и умения формировать более жизнеспособные организации.

1.2. Задачи учебной дисциплины

Задачами освоения дисциплины «Теория организации» являются:

- рассмотреть специфику организаций как объекта научного исследования;
- определить основные этапы базовых концептуальных подходов к исследованию организаций в рамках исторического развития отечественной и зарубежной теории организации;
- охарактеризовать способы и особенности взаимодействия организаций с различными уровнями их внешнего социально-экономического окружения;
- сформировать у обучающихся навыки аналитического и эмпирического исследования организации;
- сформировать целостное представление о различных аспектах строения и функционирования организации на всех ее уровнях;
- сформировать навыки организационного мышления и корпоративной культуры.

1.3. Виды компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Теория организации» направлено на формирование следующих компетенций:

- 1) общепрофессиональные:
 - ОПК-3 - способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- 3) профессиональные:
 - ПК-14 - способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
 - ПК-18 – способность принимать участие в проектировании организационных действий, умение эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности;
 - ПК-23 – владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Теория организации» является обязательной для изучения, относится к вариативной части программы Блока 1 «Дисциплины (модули)».

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины «Теория организации» обучающиеся должны иметь представление об организации, как социальной системе, деятельность которой сознательно координируется для достижения цели. Овладеть следующими знаниями, умениями и навыками, соотношенными с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Формируемые компетенции	Планируемые результаты освоения учебной дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-3 - способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	место и роль теории организаций и ее взаимосвязь с другими разделами экономической и управленческой науки; основные законы и принципы теории организации; функции, цели, эффективность и разновидности структурных подходов при исследовании организаций; методологические и теоретические основы анализа организационных отношений, процессы организационно-экономического развития сложных социальных систем	использовать методологические и теоретические основы анализа организационных отношений, процессов организационно-экономического развития сложных социальных систем при проектировании организационных структур управления на предприятии; анализировать проблемы предприятий и их комплексов с точки зрения организационных отношений;	навыками применения системного подхода при изучении функционирования и при прогнозировании будущего организации
Профессиональные компетенции			
<i>Вид деятельности: проектная</i>			
ПК-14 - способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	методологические и теоретические основы организационного проектирования на предприятии; принципы и критерии группирования организационных единиц на предприятии; базовые конфигурации организационных структур управления на предприятии и их свойства	определять общие задачи, функции подразделений и проектировать базовые потоки полномочий в организации; иметь представление о бизнес-процессах в организации, об интеграции организаций	навыками обоснования с точки зрения теории организации меры централизации/децентрализации управления на предприятии
<i>Вид деятельности: организационно-регулирующая</i>			

ПК-18 - способность принимать участие в проектировании организационных действий, умение эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности	модели организации, сформировавшиеся в процессе становления теории организации; организационные структуры управления	анализировать методы проектирования организационных действий на основе организационной структуры управления	навыками проектирования организационных действий с учетом перспектив развития организации
<i>Вид деятельности: исполнително-распорядительная</i>			
ПК-23 – владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	основные модели организации и организационных структур	проектировать организационную структуру организации, классифицировать связи в организации	навыками планирования и организации деятельности организаций различного типа

3. Объём учебной дисциплины

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
<i>Контактная работа</i>	<i>56,35</i>
Аудиторные занятия (всего):	54
<i>Лекции</i>	18
<i>Практические занятия</i>	36
<i>Лабораторные занятия</i>	
Промежуточная аттестация	2,35

<i>Консультация перед экзаменом</i>	2
<i>Экзамен</i>	0,35
<i>Зачет</i>	
<i>Контрольная работа</i>	
<i>Руководство курсовой работой</i>	
<i>Самостоятельная работа</i>	87,65
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	51,65
<i>Подготовка контрольной работы</i>	
<i>Написание курсовой работы</i>	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	36
Вид текущей аттестации	тест
<i>Общая трудоёмкость дисциплины:</i>	
<i>часы</i>	144
<i>зачётные единицы</i>	4

Заочная форма обучения

Дисциплина реализуется в двух сессиях:

1 сессия

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
<i>Контактная работа</i>	12
Аудиторные занятия (всего):	12
<i>Лекции</i>	4
<i>Практические занятия</i>	8
<i>Лабораторные занятия</i>	
Промежуточная аттестация	
<i>Консультация перед экзаменом</i>	
<i>Экзамен</i>	
<i>Зачет</i>	
<i>Контрольная работа</i>	
<i>Руководство курсовой работой</i>	
<i>Самостоятельная работа</i>	24
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	24
<i>Подготовка контрольной работы</i>	
<i>Написание курсовой работы</i>	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	
Вид текущей аттестации	тест
<i>Общая трудоёмкость дисциплины:</i>	
<i>часы</i>	36
<i>зачётные единицы</i>	1

2 сессия

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
<i>Контактная работа</i>	2,35

Аудиторные занятия (всего):	
<i>Лекции</i>	
<i>Практические занятия</i>	
<i>Лабораторные занятия</i>	
Промежуточная аттестация	2,35
<i>Консультация перед экзаменом</i>	2
<i>Экзамен</i>	0,35
<i>Зачет</i>	
<i>Контрольная работа</i>	
<i>Руководство курсовой работой</i>	
Самостоятельная работа	105,65
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	96,65
<i>Подготовка контрольной работы</i>	
<i>Написание курсовой работы</i>	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	9
Вид текущей аттестации	
Общая трудоёмкость дисциплины:	
<i>часы</i>	108
<i>зачётные единицы</i>	3

4. Содержание разделов и тем учебной дисциплины

Наименование темы учебной деятельности	Содержание тем дисциплины
Тема 1. Сущность организации и формирование теории организации как науки (ОПК-3, ПК-14)	<p>Организация: определение понятия и роль в жизни современного общества. Современное общество – множество самых разных организаций. Трактовка термина «организация». Характеристики сложных организаций.</p> <p>Определение основных этапов и базовых концептуальных подходов к исследованию организаций в рамках исторического развития отечественной и зарубежной теории организации: школа научной организации труда (Ф.Тейлор и др.), школа административного управления (А.Файоль и др.), школа человеческих отношений (Э.Мэйо и др.), школа поведенческих наук (А.Маслоу и др.), школа науки управления (количественный подход) (Р.Акофф и др.), системный подход (Л. фон Бергаланфи и др.), ситуационный подход.</p> <p>Становление и формирование теории организации как науки в России: А.А.Богданов, А.К.Гастев и др. Тектология Богданова. Исследования в контексте целей и задач организации.</p>
Тема 2. Теория организации и её место в системе научных знаний (ОПК-3, ПК-23)	<p>Объект, предмет и метод теории организации. Многоуровневый характер объекта. Индуктивный, статистический и др. как основные методы теории организации. Основные подходы: комплексный, системный, функциональный и др.</p> <p>Функции теории организации: познавательная, методологическая, рационально-организующая, прогностическая. Место теории организации в системе смежных наук. Взаимодействие с математикой, естественными и общественными науками.</p>

	<p>Основные направления развития теории организации. дифференциация и интеграция знаний. Этапы развития теории организации. Пути развития теории организации: 1) создание общего подхода; 2) выделение своей локальной области исследования; 3) формирование трёхступенной схемы развития.</p> <p>Взаимодействие с управленческими науками, которые изучают свою часть окружающего мира для анализа результатов исследований в контексте целей и задач организации.</p>
<p>Тема 3. Классификация организационных структур управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23)</p>	<p>Организационная структура управления как совокупность управленческих звеньев, расположенных в строгой соподчинённости и обеспечивающих взаимосвязь между управляющей и управляемой подсистемами. Звенья, уровни и связи как элементы организационной структуры управления.</p> <p>Типология организационных структур, их сравнительный анализ. Характеристика механистического типа структур как сформировавшегося первым. Концептуальные положения теории «идеальной организации» М.Вебера – бюрократии. Главные принципы и условия эффективности бюрократического типа структур. Виды структур управления: линейные, функциональные, линейно-функциональные и дивизиональные.</p> <p>Появление органического типа структур, как антипода бюрократической организации. Принципиальные отличия от иерархии; условия эффективности и подготовительная работа при переходе к органической организации. Классификация органических организаций: проектная, матричная, сетевая, виртуальная и др.</p> <p>Основы организационного проектирования системы и технологии управления персоналом.</p> <p>«Наилучшая» структура – это та, которая наилучшим образом позволяет организации эффективно взаимодействовать с внешней средой, целесообразно распределять и направлять усилия персонала и достигать своих целей с высокой эффективностью.</p> <p>Построение организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации.</p>
<p>Тема 4. Организация как система (ОПК-5, ПК-14, ПК-18, ПК-23)</p>	<p>Внутренняя среда организации, как объект управления, формируется под воздействием управленческих решений и определяет уровень эффективной деятельности организации.</p> <p>Классификации факторов внутренней среды: 1) объективные/субъективные, 2) организация как преобразующая система, 3) модель «7-S», 4) синтезирующий подход и др. Характеристика цели, задач, структуры, технологии и персонала как элементов внутренней среды организации. Персонал как центральный фактор системы управления. Распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования. Взаимосвязь элементов внутренней среды. Внешняя среда организации. Роль идей системного и ситуационного подходов в необходимости анализа влияния внешней среды на организацию. Организация как открытая система. Факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия. Реакция организации на факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия: политика приспособления (адаптация) и противодействия.</p> <p>Свойства внешней среды организации: вязкость, взаимосвязанность, сложность, подвижность, неопределённость. Теорема не-</p>

	<p>обходимого разнообразия Эшби.</p> <p>Необходимость анализа внешней среды менеджментом организации. Методы анализа и оценки внешней среды: 5x5 - М.Мескона, «шкала» И.Ансоффа, PEST – анализ, SWOT– анализ, пятифакторная модель исследования структуры отрасли – М.Портера и др. Результаты PEST и SWOT – анализа для формирования целей организации и задач системы управления персоналом: стратегических, тактических и оперативных.</p>
<p>Тема 5. Модели жизненных циклов организации (ОПК-5, ПК-34)</p>	<p>Модели жизненного цикла организации как инструмент управления и определения закономерностей развития организации. Модели жизненного цикла: эволюционно-революционная, организмическая аналогия, пятистадийная характерологическая, пятистадийная синтетическая модель.</p> <p>Модель жизненного цикла организации И.Адизеса: развитие организации подобно развитию живого организма. Характеристика стадий развития организации. Особенности управления персоналом на каждой стадии жизненного цикла организации. Распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования в зависимости от этапа жизненного цикла организации. Проблемы организации: «болезни роста» и «организационные патологии». Основная задача менеджмента организации – достичь стадии расцвета и оставаться на ней максимально долго. Методы, способствующие достижению этой цели. Роль персонала в этом процессе.</p> <p>Стадии роста организации по Л.Грейнеру: переход организации в иное качественное состояние посредством революционных преобразований во внутренней среде, направленных на преодоление кризисных точек.</p> <p>Модели помогают выявить результаты деятельности (организационные проблемы, связанные с управлением персоналом) для формирования целей и задач организации.</p>
<p>Тема 6. Система законов организации (ОПК-5, ПК-34)</p>	<p>Закон как отражение объективных и устойчивых связей, проявляющихся в природе, обществе, человеческом мышлении. Законы объективного и субъективного характера. Категории законов в научной литературе.</p> <p>Законы организации и их взаимодействие. Характеристика законов и особенности их реализации в деятельности организации. Основополагающие законы организации: синергии, самосохранения, развития и др.</p> <p>Фоновые законы организации: информированности-упорядоченности, единства анализа и синтеза, пропорциональности-композиции и др.</p> <p>Специфические законы организации: непрерывности, ритмичности в движении производственных фондов; состязательности кадров управления и др., действующие в различных отраслях экономики и странах.</p> <p>Законы организации как метод исследований процессов, связанных с управлением персоналом в организации.</p>

Тема 7. Классификация организаций (ОПК-5)	Необходимость систематизации и типологии организаций. Причины классификации организаций. Исторический аспект типологизации организаций. Критерии классификации и характеристика организаций по различным критериям. Классификация может использоваться как метод исследования проблем и перспектив потенциала персонала и организации, в дальнейшем для формирования целей и задач организации.
Тема 8. Цели развития организации (ОПК-5)	Смена парадигм: раньше “сначала сохранение, затем развитие”, сейчас: “сохранение через развитие”. Популяционно-экологическая теория: цель любой организации – развитие собственных характеристик в соответствии с изменяющимися параметрами внешней среды. Теория операционных издержек: цель развития любой организации – снижение операционных издержек. Марксистская теория: цель развития организации – устранение антагонистических противоречий. Теория рациональной случайности: цель развития организации – сближение коалиционных целей. Институциональная теория: цель управления развитием – организация социального партнерства. Теория зависимости от ресурсов: цель управления развитием – организация внешних хозяйственных связей. Направления действий формируются с учетом специфики организации и персонала. Необходимость использовать все эти теории вместе, а не в качестве конкурирующих объяснений. Применение выводов по результатам исследований данных теорий для формирования целей и задач своей организации.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

5.1. Основная литература:

1. Баранников, А.Ф. Теория организации / А.Ф. Баранников. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 700 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553>.

2. Долгов, А.И. Теория организации / А.И. Долгов. – 4-е изд., стер. – М. : Издательство «Флинта», 2016. – 224 с. : табл., схем. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>.

5.2. Дополнительная литература:

1. Демчук, О.Н. Теория организации / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. – 3-е изд., стер. – М. : Издательство «Флинта», 2017. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544>.

2. Ружанская, Л.С. Теория организации / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова ; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – 3-е изд., стер. – М. : Издательство «Флинта», 2017. – 201 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312>.

3. Теория организации. Организация производства / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков и др. ; под общ. ред. А.П. Агаркова. – М. : Издательско-торговая корпора-

ция «Дашков и К°», 2017. – 271 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454150>.

4. Яськов, Е.Ф. Теория организации / Е.Ф. Яськов. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 271 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436866>.

5.3. Электронно-библиотечная система:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).
2. Национальная электронная библиотека (<https://нэб.рф>).

5.4. Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

3. справочно-правовая система «Гарант».
4. справочно-правовая система «Консультант Плюс».
5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).
6. Научная электронная библиотека (www.e-library.ru).
7. Национальная электронная библиотека (<https://нэб.рф>).

6. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины

В учебном процессе при реализации учебной дисциплины «Теория организации» используются следующие ресурсы:

<i>Информационные технологии</i>	<i>Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</i>
Офисный пакет для работы с документами	Microsoft Office Professional LibreOffice
Информационно-справочные системы	Справочно-правовая система "Консультант Плюс"
	Справочно-правовая система "Гарант"
Электронно-библиотечные системы	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
	Научная электронная библиотека (www.e-library.ru)
	Национальная электронная библиотека (https://нэб.рф)
Электронная почта	Электронная почта в домене krag.ru
Средства для организации вебинаров, телемостов и конференций	Сервисы веб- и видеоконференцсвязи, в том числе BigBlueButton

Сопровождение освоения дисциплины обучающимся возможно с использованием электронной информационно-образовательной среды ГОУ ВО КРАГСиУ, в том числе образовательного портала на основе Moodle (<https://moodle.krag.ru>).

7. Материально-техническое обеспечение освоения учебной дисциплины

При проведении учебных занятий по дисциплине «Теория организации Теория организации» задействована материально-техническая база ГОУ ВО КРАГСиУ, в состав ко-

торой входят следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы обучающихся с преподавателем:

- специальные помещения для реализации данной дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации;

- помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;

- компьютерные классы, оснащенные современными персональными компьютерами, работающими под управлением операционных систем Microsoft Windows, объединенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет;

- библиотека Академии, книжный фонд которой содержит научно-исследовательскую литературу, научные журналы и труды научных конференций, а также читальный зал;

- серверное оборудование, включающее, в том числе, несколько серверов серии IBM System X, а также виртуальные сервера, работающие под управлением операционных систем Calculate Linux, включенной в Реестр Российского ПО, и Microsoft Windows Server и служащими для размещения различных сервисов и служб, в том числе для обеспечения работы СУБД MySQL и MS SQL Server;

- сетевое коммутационное оборудование, обеспечивающее работу локальной сети, предоставление доступа к сети Internet с общей скоростью подключения 10 Мбит/сек, а также работу беспроводного сегмента сети Wi-Fi в помещениях Академии;

- интерактивные информационные киоски «Инфо».

- программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Кроме того, в образовательном процессе обучающимися широко используются следующие электронные ресурсы:

- система Internet (скорость подключения – 5 Мбит/сек);

- сайт www.krags.ru;

- беспроводная сеть Wi-Fi (в открытом доступе).

Конкретные помещения для организации обучения по дисциплине «Теория организации» представлены в Справке о материально-техническом обеспечении образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, сформированной в соответствии с расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации и паспортами кабинетов ГОУ ВО КРАГСиУ.