

Государственное образовательное учреждение высшего образования
**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И УПРАВЛЕНИЯ»**
(ГОУ ВО КРАГС_иУ)

**«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН КОМИ
РЕСПУБЛИКАСА АКАДЕМИЯ»**
вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОПОП
38.03.04 Государственное и
муниципальное управление
_____ С.А. Ткачев
«21» мая 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

Направление подготовки – 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) – «Государственное и муниципальное управление»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная, заочная

Год начала подготовки – 2020

Сыктывкар
2020

Рабочая программа дисциплины «Теория организации» составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 10.12.2014 № 1567;

- Приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 05.04.2017 № 301;

- учебного плана ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление».

1. Цели и задачи учебной дисциплины

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория организации» является подготовка бакалавров к будущей профессиональной деятельности на основе формирования навыков системного и комплексного подхода к решению практических задач организационного развития, умения выявлять причины успехов и неудач в деятельности различного рода организаций и умения формировать более жизнеспособные организации.

1.2. Задачи учебной дисциплины

Задачами освоения дисциплины «Теория организации» являются:

- рассмотреть специфику организаций как объекта научного исследования;
- определить основные этапы базовых концептуальных подходов к исследованию организаций в рамках исторического развития отечественной и зарубежной теории организации;
- охарактеризовать способы и особенности взаимодействия организаций с различными уровнями их внешнего социально-экономического окружения;
- сформировать у обучающихся навыки аналитического и эмпирического исследования организации;
- сформировать целостное представление о различных аспектах строения и функционирования организации на всех ее уровнях;
- сформировать навыки организационного мышления и корпоративной культуры.

1.3. Виды компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Теория организации» направлено на формирование следующих компетенций:

- 1) общепрофессиональные:
 - ОПК-3 - способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- 3) профессиональные:
 - ПК-14 - способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования.
 - ПК-18 – способность принимать участие в проектировании организационных действий, умение эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности;
 - ПК-23 – владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Теория организации» является обязательной для изучения, относится к вариативной части программы Блока 1 «Дисциплины (модули)».

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины «Теория организации» обучающиеся должны иметь представление об организации, как социальной системе, деятельность которой со-

знательно координируется для достижения цели. Овладеть следующими знаниями, умениями и навыками, соотношенными с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Формируемые компетенции	Планируемые результаты освоения учебной дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
<i>Общепрофессиональные компетенции</i>			
ОПК-3 - способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	место и роль теории организаций и ее взаимосвязь с другими разделами экономической и управленческой науки; основные законы и принципы теории организации; функции, цели, эффективность и разновидности структурных подходов при исследовании организаций; методологические и теоретические основы анализа организационных отношений, процессы организационно-экономического развития сложных социальных систем	использовать методологические и теоретические основы анализа организационных отношений, процессов организационно-экономического развития сложных социальных систем при проектировании организационных структур управления на предприятии; анализировать проблемы предприятий и их комплексов с точки зрения организационных отношений;	навыками применения системного подхода при изучении функционирования и при прогнозировании будущего организации
<i>Профессиональные компетенции</i>			
<i>Вид деятельности: проектная</i>			
ПК-14 - способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	методологические и теоретические основы организационного проектирования на предприятии; принципы и критерии группирования организационных единиц на предприятии; базовые конфигурации организационных структур управления на предприятии и их свойства	определять общие задачи, функции подразделений и проектировать базовые потоки полномочий в организации; иметь представление о бизнес-процессах в организации, об интеграции организаций	навыками обоснования с точки зрения теории организации меры централизации/децентрализации управления на предприятии
<i>Вид деятельности: организационно-регулирующая</i>			
ПК-18 - способность принимать	модели организации, сформировавшиеся в	анализировать методы проектирования орга-	навыками проектирования организацион-

участие в проектировании организационных действий, умение эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности	процессе становления теории организации; организационные структуры управления	низационных действий на основе организационной структуры управления	ных действий с учетом перспектив развития организации
<i>Вид деятельности: исполнительно-распорядительная</i>			
ПК-23 – владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	основные модели организации и организационных структур	проектировать организационную структуру организации, классифицировать связи в организации	навыками планирования и организации деятельности организаций различного типа

3. Объем учебной дисциплины

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
<i>Контактная работа</i>	56,35
Аудиторные занятия (всего):	54
<i>Лекции</i>	18
<i>Практические занятия</i>	36
<i>Лабораторные занятия</i>	
Промежуточная аттестация	2,35
<i>Консультация перед экзаменом</i>	2
<i>Экзамен</i>	0,35

	<i>Зачет</i>
	<i>Контрольная работа</i>
	<i>Руководство курсовой работой</i>
Самостоятельная работа	87,65
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	51,65
<i>Подготовка контрольной работы</i>	
<i>Написание курсовой работы</i>	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	36
Вид текущей аттестации	тест
Общая трудоёмкость дисциплины:	
<i>часы</i>	144
<i>зачётные единицы</i>	4

Заочная форма обучения

Дисциплина реализуется в двух сессиях:

1 сессия

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
Контактная работа	12
Аудиторные занятия (всего):	12
<i>Лекции</i>	4
<i>Практические занятия</i>	8
<i>Лабораторные занятия</i>	
Промежуточная аттестация	
<i>Консультация перед экзаменом</i>	
<i>Экзамен</i>	
<i>Зачет</i>	
<i>Контрольная работа</i>	
<i>Руководство курсовой работой</i>	
Самостоятельная работа	24
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	24
<i>Подготовка контрольной работы</i>	
<i>Написание курсовой работы</i>	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	
Вид текущей аттестации	тест
Общая трудоёмкость дисциплины:	
<i>часы</i>	36
<i>зачётные единицы</i>	1

2 сессия

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
Контактная работа	2,35
Аудиторные занятия (всего):	
<i>Лекции</i>	

<i>Практические занятия</i>	
<i>Лабораторные занятия</i>	
Промежуточная аттестация	2,35
<i>Консультация перед экзаменом</i>	2
<i>Экзамен</i>	0,35
<i>Зачет</i>	
<i>Контрольная работа</i>	
<i>Руководство курсовой работой</i>	
Самостоятельная работа	105,65
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	96,65
<i>Подготовка контрольной работы</i>	
<i>Написание курсовой работы</i>	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	9
Вид текущей аттестации	
Общая трудоёмкость дисциплины:	
<i>часы</i>	108
<i>зачётные единицы</i>	3

4. Содержание разделов и тем учебной дисциплины

Наименование раздела / темы учебной дисциплины	Содержание темы
Раздел 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ	
Тема 1. Методологические основы в теории организации Роль методологии в организационной деятельности. Ранние представления теории организации. Главные понятия. (ОПК-3)	Возрастание роли исследований в современном менеджменте. Методология научного исследования. Современная управленческая парадигма. Ретроспектива взглядов на организационную деятельность. Основные смысловые варианты понятия «организация». Целерациональный и естественный подход к исследованию организаций. Соотношение понятий «теория организации» и «теория организаций». Объект, предмет и метод теории организации.
Тема 2. Системные представления в теории организации (ОПК-3)	Формирование принципа системности в различных областях знаний. Системность как всеобщее свойство материи. Анализ определений понятия «система». Понятия, характеризующее функционирование систем. Понятия, характеризующие строение систем. Классификация связей в системе. Разновидности структур системы. Основные типы систем. Классификация систем по заданным признакам. Взаимоотношение частей и целого в системе. Свойства систем, характеризующие их сущность. Свойства систем, характеризующие их строение. Свойства систем, характеризующие их функционирование. Устойчивость организации. Гибкость организации. Производственная гибкость.
Тема 3. Организация как система (ОПК-3)	Организация как объективированная структура. Общие представления о типологии организаций. Примеры организаций, различающихся по принципам управления. Характеристика деловых организаций. Регулирование в

	общественных организациях. Коммерческая деятельность общественных организаций. Классификация организаций по их общественным функциям. Организации, различающиеся по принципам целеполагания. Сравнение гуманистической и технократической системы ценностей.
Тема 4. Организация как процесс (ОПК-3)	Альтернативные парадигмы организационного процесса. Организация и управление. Принцип разомкнутого управления. Принцип замкнутого управления. Адаптивное управление. Принцип однократного управления. Принципы организации. Однородность организационных функций человека и природы. Кибернетический подход в теории управления. Детерминированный метод управления. Программно-целевой метод управления. Ценностно-ориентированный метод управления.
Тема 5. Самоорганизация: синергетический подход (ОПК-3)	Синергетический подход в теории управления. Синергетика как теоретическая база самоорганизующихся процессов. Предпосылки и условия процессов самоорганизации. Понятия «порядок» и «хаос» в теории организации. Синергетика и естествознание. Процесс формирования порядка из хаоса.
Тема 6. Организация как социум. (ОПК-3)	Социальная система как объект исследования. Индивид в социальной организации. Управление и власть. Роль неопределенности в формировании социальных общностей. Формальные и неформальные организации. Структура регуляторов в социальной системе. Самоуправление и самоорганизация. Лидерство в организации.
Тема 7. Современные организационные теории (ОПК-3)	Сущность классической организационной теории. Свойства организации бюрократического типа. Предпосылки становления организационной теории человеческих отношений. Основные положения теории человеческих отношений. Исследования Г. Саймона в области человеческих отношений. Характеристика институциональной теории. Принципы эволюционной теории. Основные идеи и положения Тектологии А. Богданова.
Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ	
Тема 1. Основные модели организации. (ПК-14, ПК-18, ПК-23)	Модели организации, сформировавшиеся в процессе становления теории организации. Организации бюрократического типа. Достоинства и недостатки бюрократических организаций. Обстоятельства становления и свойства организаций органического типа. Особенности проблемной модели организации. Различие трактовок понятия «проблема» в целевой и проблемной моделях организации. Тектология А. Богданова как основа современных представлений о процессной модели организации. Интеграционные процессы на современном этапе развития общества. Научные дисциплины, составляющие теоретическую базу менеджмента как науки. Теоретический фундамент современной деловой организации. Традиционная и современная концепции организации. Деменеджеризация организации. Сущность и предпосылки управления на основе бизнес-процессов. Синергизм как результат эволюции менеджериализма.

Тема 2. Организационные структуры. (ПК-14, ПК-18, ПК-23)	Понятия «структура системы» и «структура организации». Организационные структуры управления. Сущность понятия «департаментализация». Классификация связей в организации. Линейные и функциональные связи. Факторы, определяющие разнообразие структур организации. Разновидности структур по функциональному назначению. Связь между типом организации и принципами построения организационных структур. Характеристика линейных организационных структур. Характеристика функциональных организационных структур. Характеристика смешанных линейно-функциональных структур. Особенности построения и функционирования штабных структур. Характеристика дивизиональных структур. Принципы структуризации дивизиональных организаций. Проектные структуры в современном менеджменте. Характеристика матричных организационных структур.
Тема 3. Организационно-правовые формы межорганизационной интеграции. (ПК-14, ПК-18)	Предпосылки и сущность глобализации. Процесс межорганизационной интеграции в международном менеджменте. Классификация организационно-правовых форм межорганизационной интеграции. Сравнительная характеристика основных форм межорганизационной интеграции. Совместные предприятия.
Тема 4. Перспективы развития организационных структур. (ПК-14, ПК-18)	Признаки парадигматического кризиса менеджмента. Терминологические проблемы. Предпосылки и направления виртуализации организаций. Бизнес-процессы и бизнес-системы. Социокультурный процесс как системообразующий фактор виртуализации бизнес-систем.
Тема 5. Организационные изменения (ПК-14, ПК-18)	Социокультурный процесс как системообразующий фактор виртуализации бизнес-систем. Обучающиеся организации в современном менеджменте. Управление проектом и управление знаниями. Обучение действием.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

5.1. Основная литература:

1. Баранников, А.Ф. Теория организации / А.Ф. Баранников. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 700 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553>.
2. Долгов, А.И. Теория организации / А.И. Долгов. – 4-е изд., стер. – М. : Издательство «Флинта», 2016. – 224 с. : табл., схем. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>.

5.2. Дополнительная литература:

1. Демчук, О.Н. Теория организации / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. – 3-е изд., стер. – М. : Издательство «Флинта», 2017. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544>.
2. Ружанская, Л.С. Теория организации / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова ; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – 3-е изд., стер. – М. : Издательство «Флинта», 2017. – 201 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312>.

3. Теория организации. Организация производства / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков и др. ; под общ. ред. А.П. Агаркова. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 271 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454150>.

4. Яськов, Е.Ф. Теория организации / Е.Ф. Яськов. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 271 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436866>.

5.3. Электронно-библиотечная система:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).

2. Национальная электронная библиотека (<https://нэб.рф>).

5.4. Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

3. справочно-правовая система «Гарант».

4. справочно-правовая система «Консультант Плюс».

5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).

6. Научная электронная библиотека (www.e-library.ru).

7. Национальная электронная библиотека (<https://нэб.рф>).

6. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины

В учебном процессе при реализации учебной дисциплины «Теория организации» используются следующие ресурсы:

<i>Информационные технологии</i>	<i>Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</i>
Офисный пакет для работы с документами	Microsoft Office Professional LibreOffice
Информационно-справочные системы	Справочно-правовая система "Консультант Плюс"
	Справочно-правовая система "Гарант"
Электронно-библиотечные системы	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
	Научная электронная библиотека (www.e-library.ru)
	Национальная электронная библиотека (https://нэб.рф)
Электронная почта	Электронная почта в домене krag.su
Средства для организации вебинаров, телемостов и конференций	Сервисы веб- и видеоконференцсвязи, в том числе BigBlueButton,

Сопровождение освоения дисциплины обучающимся возможно с использованием электронной информационно-образовательной среды ГОУ ВО КРАГСиУ, в том числе образовательного портала на основе Moodle (<https://moodle.krag.su>).

7. Материально-техническое обеспечение освоения учебной дисциплины

При проведении учебных занятий по дисциплине «Теория организации Теория ор-

ганизации» задействована материально-техническая база ГОУ ВО КРАГСИУ, в состав которой входят следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы обучающихся с преподавателем:

- специальные помещения для реализации данной дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации;

- помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;

- компьютерные классы, оснащенные современными персональными компьютерами, работающими под управлением операционных систем Microsoft Windows, объединенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет;

- библиотека Академии, книжный фонд которой содержит научно-исследовательскую литературу, научные журналы и труды научных конференций, а также читальный зал;

- серверное оборудование, включающее, в том числе, несколько серверов серии IBM System X, а также виртуальные сервера, работающие под управлением операционных систем Calculate Linux, включенной в Реестр Российского ПО, и Microsoft Windows Server и служащими для размещения различных сервисов и служб, в том числе для обеспечения работы СУБД MySQL и MS SQL Server;

- сетевое коммутационное оборудование, обеспечивающее работу локальной сети, предоставление доступа к сети Internet с общей скоростью подключения 10 Мбит/сек, а также работу беспроводного сегмента сети Wi-Fi в помещениях Академии;

- интерактивные информационные киоски «Инфо».

- программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Кроме того, в образовательном процессе обучающимися широко используются следующие электронные ресурсы:

- система Internet (скорость подключения – 5 Мбит/сек);

- сайт www.krags.ru;

- беспроводная сеть Wi-Fi (в открытом доступе).

Конкретные помещения для организации обучения по дисциплине «Теория организации» представлены в Справке о материально-техническом обеспечении образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, сформированной в соответствии с расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации и паспортами кабинетов ГОУ ВО КРАГСИУ.