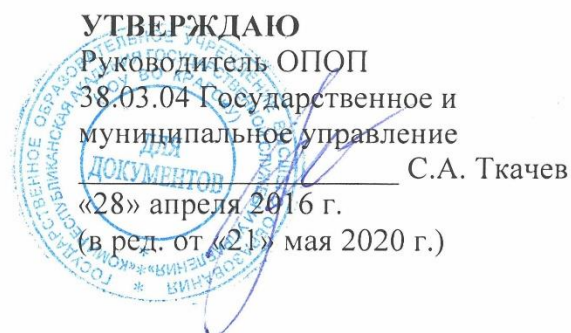


Государственное образовательное учреждение высшего образования
**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И УПРАВЛЕНИЯ»**
(ГОУ ВО КРАГС_иУ)

**«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН КОМИ
РЕСПУБЛИКАСА АКАДЕМИЯ»**
вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОПОП
38.03.04 Государственное и
муниципальное управление
ДОКУМЕНТ _____ С.А. Ткачев
«28» апреля 2016 г.
(в ред. от «21» мая 2020 г.)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Направление подготовки – 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) – «Государственное и муниципальное управление»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – заочная

Год начала подготовки – 2016

Сыктывкар
2020

Рабочая программа дисциплины «Социология управления» составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 10.12.2014 № 1567;

- Приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 05.04.2017 № 301;

- учебного плана ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление».

1. Цели и задачи учебной дисциплины

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социология управления» является подготовка бакалавров к будущей профессиональной деятельности на основе формирования и развития системы теоретических знаний и практических навыков по анализу наиболее важных типичных форм управленческих отношений, закономерностям развития и функционирования общества, организации поведения людей в нем.

1.2. Задачи учебной дисциплины

Задачами освоения дисциплины «Социология управления» являются:

- изучить методы прогнозирования социально-экономических и политических процессов в управлении;
- определить основные тенденции развития управленческих процессов, социологических проблем управления для построения наиболее вероятных направлений и сценариев развития управленческой деятельности в будущем;
- формулирование научно-обоснованных рекомендаций по совершенствованию системы управления в социальной среде;
- приобретение навыков принятия эффективных, социально-ориентированных управленческих решений;
- приобрести навыки самостоятельного исследования специфики процессов управления в органах государственной и муниципальной власти.

1.3. Виды компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Социология управления» направлено на формирование следующих компетенций:

1) общепрофессиональные:

- ОПК-2 – способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- ОПК-3 – способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

2) профессиональные:

- ПК-1 – умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;
- ПК-2 – владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Социология управления» является элективной для изучения, относится к вариативной части программы Блока 1 «Дисциплины (модули)».

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины «Социология управления» обучающиеся должны овладеть следующими знаниями, умениями и навыками, соотнесенными с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

| Формируемые компетенции | Планируемые результаты освоения учебной дисциплины | | |
|--|---|--|--|
| | Знать | Уметь | Владеть |
| Общепрофессиональные компетенции: | | | |
| ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения, и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | структуру и функции социологии управления; закономерности социологии управления; сущность социального управления; основные элементы системы социального управления. | оценивать социально-управленческие ситуации и систему социального управления в целом с точки зрения реализации общих прицелов управления, результатов и последствий принятых управленческих решений. | понятийным аппаратом социологии управления; совокупностью методов достижения поставленных целей и принципов управления по А.Файоллю, на основе оценки социальной значимости принимаемых управленческих решений. |
| ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия | психологические, управленческие, культурные, экономические и социальные отношения в управлении; взаимосвязь социологии управления с науками, изучающими процессы управления, с позиции разработки стратегий управления человеческими ресурсами. | разрабатывать стратегии управления, планировать и осуществлять мероприятия с точки зрения реализации интересов населения в государственном и муниципальном управлении, основываясь на общетеоретических и методологиях подходов социологии управления. | исходя из личной ответственности за осуществляемые мероприятия оценивать и принимать решения в рамках общей модели взаимодействия общества и государства на основе реализации научных принципов социологии управления. |
| Профессиональные компетенции | | | |
| <i>Вид деятельности: организационно-управленческая</i> | | | |
| ПК-1 – умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях не- | общие принципы построения системы управления; среду управления; неопределённость и риски управленческой среды; | инструментами и технологиями регулирующего воздействия при реализации управленческого решения на основе общих подходов социологии управле- | определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения в рамках при- |

| | | | |
|--|--|--|--|
| определенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения | особенности управления социальной сферой с учетом современных тенденций менеджмента и информатизации | ния. | менения теории и практики социологии управления. |
| ПК-2 – владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры. | сущность процессов групповой динамики и принципов формирования команды исходя из истории, зарубежного опыта и методологии социологии управления. | проводить аудит и диагностику организационной культуры на основе изученных методов социологии управления и положений основных научных школ управления. | навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач на основе теоретико-методологического аппарата социологии управления |

3. Объем учебной дисциплины

| Виды учебной работы | Распределение учебного времени |
|--|--------------------------------|
| Контактная работа | 14,35 |
| Аудиторные занятия (всего): | 12 |
| <i>Лекции</i> | 6 |
| <i>Практические занятия</i> | 6 |
| <i>Лабораторные занятия</i> | |
| Промежуточная аттестация | 2,35 |
| <i>Консультация перед экзаменом</i> | 2 |
| <i>Экзамен</i> | 0,35 |
| <i>Зачет</i> | |
| <i>Контрольная работа</i> | |
| <i>Руководство курсовой работой</i> | |
| Самостоятельная работа | 93,65 |
| <i>Самостоятельная работа в течение семестра</i> | 84,65 |
| <i>Подготовка контрольной работы</i> | |
| <i>Написание курсовой работы</i> | |
| <i>Подготовка к промежуточной аттестации</i> | 9 |
| Вид текущей аттестации | контрольная работа |

| | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины: | |
| | <i>часы</i> 108 |
| | <i>зачётные единицы</i> 3 |

4. Содержание тем учебной дисциплины

| Наименование темы учебной дисциплины | Содержание темы |
|--|---|
| Тема 1. Социология управления как отрасль научного знания и область практической деятельности (ОПК-2, ОПК-3) | Социология и управление. Специфика социологического знания. Объект и предмет социологии управления. Социология управления как прикладная наука и управленческая дисциплина. Особенности социологического подхода к управлению. Структура и функции социологии управления. Закономерности социологии управления. Понятийный аппарат. Социальные группы: понятие, виды, классификация. Социальные группы как объекты и субъекты управления. Управление и его место в обществе. Социальная природа и сущность управления и менеджмента. Управление как социальные отношения. Психологические, управленческие, культурные, экономические и социальные отношения в управлении. Взаимосвязь социологии управления с науками, изучающими процессы управления. Возрастание значения социологии управления в современных условиях. |
| Тема 2. Исторический очерк развития управленческой мысли (ПК-2) | Развитие управленческих концепций и значение социального фактора в управлении. Вклад Ф.Тэйлора в развитие науки об управлении. Сущность «административной школы управления», основанной А.Файолем. Своеобразие «всеобщей организационной науки» как теории управления, обоснованной А.А.Богдановым. Сущность «идеального типа» административного управления. Управленческие идеи школы «человеческих отношений»; роль в развитии научного управления мотивационных теорий А.Маслоу и Д.Мак-Грегора. Вклад социологии структурного функционализма (Т.Парсонс, Р.Мертон) в развитие науки об управлении. Новейшие управленческие концепции: системный и ситуационный подход. Отличительные черты системного и ситуационного подходов к управлению |
| Тема 3. Социальная сущность и принципы управления (ОПК-2, ПК-1) | Управление как общественное явление. Подходы к определению сущности и роли управления: управление как искусство, управление как наука, управление как аппарат, управление как функция, управление как процесс. Сущность социального управления. Система социального управления. Социально-управленческая ситуация: понятие, методы анализа и регулирования. Принципы управления. Управленческая деятельность, как система управления. Совокупность методов достижения поставленных целей. Принципы управления по А.Файолю. Современные тенденции и принципы управления социальными организациями |
| Тема 4. Методы в социологии управления | Методы и их роль в социологии управления. Система регулятивных принципов духовной и материальной деятельности |

| | |
|--|---|
| (ПК-2) | <p>человека. Пути и способы достижения цели. Подходы к познанию и преобразованию окружающей действительности. Основные сферы человеческой деятельности (духовная и материальная). Духовные методы. Методы обыденно-эмпирического мышления. Теоретические методы (специальные и общие). Деятельностный метод, как совокупностью знаний об исходных принципах упорядочения связей и взаимодействия в обществе и природе. Фактологический метод, основанный на наблюдении, сравнении, измерении, постановке экспериментов и других количественных действий для составления схем, таблиц, графиков, а также формулировании эмпирических законов</p> |
| <p>Тема 5. Социологические исследования систем управления в зарубежных странах (ПК-2)</p> | <p>Методологические основы проведения социологических исследований систем управления в Западной Европе и в США. Труды классиков социологии Макса Вебера, Эмиля Дюркгейма и др. Специальные социологические теории XX века, связанные с именами крупнейших социологов Карла Мангейма, Теодора Адорно, Толкотта Парсонса, Поля Лазарфельда и др. Социологические теории американского социолога Роберта Мертона.</p> <p>Цели, задачи и принципы социологических исследований систем управления. Понятие и виды социологических исследований процессов управления. Классификация методов социологии управления. Формализованные и неформализованные методы социологии управления. Наблюдение как метод социологического исследования. Опрос в социологическом исследовании. Анализ документов и эксперимент в социологическом исследовании. Программа социологического исследования. Основные этапы социологического исследования. Ошибки и трудности при разработке программы социологического исследования</p> |
| <p>Тема 6. Три модели социального управления: координация, субординация, реординация (ОПК-3, ПК-1, ПК-2)</p> | <p>Проблема типологизации и видообразования управления в обществе. Управление и социальная система общества. Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация). Социальный род и социальный индивид, социальный субъект и социальный объект как социальные феномены управления. Иерархическая форма социального управления. Управление в сфере социальной защиты, образования, культуры и искусства, здравоохранения, физкультуры и спорта. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения. Управление социально-демографическими процессами в обществе. Управление и молодежь. Управление в сфере досуга. Управление и СМИ. Общественное мнение и управление</p> |
| <p>Тема 7. Управление и манипулирование (ОПК-2, ОПК-3, ПК-2)</p> | <p>Управление, мотивация, манипулирование. Понятие мотивации как функции управления. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Теории потребностей. Теории ожиданий, справедливости, модель Портера-Лоулера. Мотивы и стимулы. Цели, ценности, социальные нормы, социальные институты и культура как регуляторы жизнедеятельности людей в обществе. Цели, потребности и интересы в управлении. Цели общественные, корпоративные и личные, общие и част-</p> |

| | |
|--|---|
| | ные, идейные и корыстные, национальные и групповые, второстепенные и жизненные. Потребности и интересы населения, и их учет в государственном и муниципальном управлении. Сущность манипулирования. Манипулирование как реализация корыстных интересов |
| Тема 8. Социологические исследования власти в системе социального управления (ОПК-3, ПК-1, ПК-2) | Власть как объект социологического исследования. Понятие власти. Типы и формы власти. Источники власти. Отношения власти. Функции власти. Концепции власти. Взаимоотношения политики и власти. Искусство применения власти. Политические институты власти. Политические движения. Проблемы политики и власти. Руководство и лидерство. Сущность и типология социального лидерства. Два подхода к изучению лидерства: изучение лидерских качеств и изучения ситуации, в которой действует лидер. Характеристика лидерских качеств. Теории лидерства Фидлера, Митчела и Хаоса «Путь-цель», Бланшера, Врума, Журавлева. Понятие стиля руководства. Общий и специфический стили управления. Факторы, формирующие стиль руководства. Характеристика стилей руководства: авторитарный, демократический, либеральный стили. Выбор рационального стиля работы менеджера. «Решетка менеджмента» – рабочий инструмент руководителя. Ситуационные подходы к эффективному лидерству |
| Тема 9. Объективный характер государственного интереса (ПК-2) | Сущность социально-технологического подхода к управлению. Естественный и искусственный государственный интерес. Принципы и классификация социальных технологий. Механизм разработки государственного интереса. Социальное прогнозирование и управление. Объект управления и методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов. Алгоритм управленческого прогнозирования. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования. Алгоритм социального проектирования. Социальное программирование: основные принципы и специфика применения в различных социальных институтах. Алгоритм социального программирования. Понятие и сущность социального планирования. Роль социологических исследований в социальном планировании |
| Тема 10. Столкновение интересов внутри государства (ОПК-2, ОПК-3) | Социологические исследования конфликтности в системе социального управления. Конфликт как социальное явление. Участники и субъекты социального конфликта. Классификация видов конфликтов. Причины возникновения и последствия конфликтов. Функциональные и дисфункциональные конфликты. Конфликт и сотрудничество. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса. Динамика социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта и отношения в трудовом коллективе. Конфликтологическая стратегия как универсальное средство разрешения конфликтов. Управление социальным конфликтом. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Государство в системе социального партнерства. Социальное партнерство: субъект и объект, предмет, принципы. Система и механизм |

| | |
|--|--|
| | социального партнерства |
| Тема 11. Управление в условиях агрессивной среды (ПК-1) | <p>Среда управления. Управленческий менталитет, взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Понятие внешней социальной среды управления. Общие черты внешней среды управления. Неопределённость внешней среды. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.</p> <p>Социальные факторы и способы управления в агрессивной социальной среде. Социально-экономические факторы, влияющие на мотивацию труда: объективные (общие и специфические) и субъективные. Роль и значение фактора социальной ответственности субъекта и объекта управления. Адаптация к внешней среде. Определение резерва повышения эффективности управления на основе мотивации труда. Способы управления в агрессивной социальной среде</p> |
| Тема 12. Информационное обеспечение управленческой деятельности (ПК-1, ПК-2) | <p>Управление и информация. Понятие социальной информации, ее виды. Особенности интерпретации информации в контексте ее использования в управленческой деятельности. Роль информации в процессе управления социальными явлениями. Роль грамотности управленческих кадров в области современных информационных технологий. Факторы, определяющие интенсивность использования информации управляющими. Сущность и основные характеристики факторов, определяющих интенсивность использования информации менеджерами: организационная культура, содержание информации, ее адекватность, форма представления информации, знания, умения, навыки и установки менеджера. Требования, предъявляемые к информации, используемой в управлении. Оптимальность и полнота информации, объективность, точность, своевременность и оперативность как важнейшие требования к информационным потокам, используемым в практике управления</p> |

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

5.1. Основная литература:

1. Кузиванова, О.Ю. Социология управления: учеб. пособие / О. Ю. Кузиванова Коми республиканская акад. гос. службы и управления. - Сыктывкар: Изд-во КРАГСИУ, 2009. - 108 с.
2. Фененко, Ю.В. Социология управления / Ю.В. Фененко. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>.

5.2. Дополнительная литература:

1. Абрамов, А.П. Социология управления / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 385 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>.
2. Конишевский, Д.В. Социология в лицах и терминах / Д.В. Конишевский, С.А. Ветров. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 94 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453950>.

3. Социология / под ред. В.К. Батурина. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 487 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436822>.

5.3. Электронно-библиотечная система:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).
2. Национальная электронная библиотека (<https://нэб.рф>).

5.4. Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).
2. Научная электронная библиотека (www.e-library.ru).
3. Национальная электронная библиотека (<https://нэб.рф>).
4. справочно-правовая система «Гарант».
5. справочно-правовая система «Консультант Плюс».

5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт Правительства РФ <http://www.government.ru/>
2. Официальный сайт Республики Коми <http://rkomi.ru/>
3. Официальный сайт <http://www.sberbank.ru>
4. Официальный сайт <http://www.rzd.ru>
5. Официальный сайт <http://www.lukoil.ru>
6. Официальный сайт <http://www.sberbank.ru>
7. Официальный сайт <http://www.mondigroup.com>
8. Официальный сайт <http://www.rosatom.ru>
9. Официальный сайт <http://www.vtb.ru>
10. Официальный сайт <http://www.alfabank.ru> и др.
11. Национальная социологическая энциклопедия <http://voluntary.ru/>
12. Электронная библиотека – социология, психология, управление <http://soc.lib.ru/links.htm>

6. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины

В учебном процессе при реализации учебной дисциплины «Социология управления» используются следующие ресурсы:

| Информационные технологии | Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем |
|--|---|
| Офисный пакет для работы с документами | Microsoft Office Professional LibreOffice |
| Информационно-справочная система | Справочно-правовая система «Гарант» |
| | Справочно-правовая «Консультант Плюс» |
| Электронно-библиотечные системы | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» |
| | Научная электронная библиотека (www.e-library.ru) |
| | Национальная электронная библиотека (https://нэб.рф) |
| Электронная почта | Электронная почта в домене ktags.ru |
| Средства для органи- | Сервисы веб- и видеоконференцсвязи, в том числе |

| | |
|---|----------------|
| зации вебинаров, телемостов и конференций | BigBlueButton, |
|---|----------------|

Сопровождение освоения дисциплины обучающимся возможно с использованием электронной информационно-образовательной среды ГОУ ВО КРАГСиУ, в том числе образовательного портала на основе Moodle (<https://moodle.krags.ru>).

7. Материально-техническое обеспечение освоения учебной дисциплины

При проведении учебных занятий по дисциплине «Социология управления» задействована материально-техническая база ГОУ ВО КРАГСиУ, в состав которой входят следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы обучающихся с преподавателем:

- специальные помещения для реализации данной дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации;

- помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;

- компьютерные классы, оснащенные современными персональными компьютерами, работающими под управлением операционных систем Microsoft Windows, объединенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет;

- библиотека Академии, книжный фонд которой содержит научно-исследовательскую литературу, научные журналы и труды научных конференций, а также читальный зал;

- серверное оборудование, включающее, в том числе, несколько серверов серии IBM System X, а также виртуальные сервера, работающие под управлением операционных систем Calculate Linux, включенной в Реестр Российского ПО, и Microsoft Windows Server и служащими для размещения различных сервисов и служб, в том числе для обеспечения работы СУБД MySQL и MS SQL Server;

- сетевое коммутационное оборудование, обеспечивающее работу локальной сети, предоставление доступа к сети Internet с общей скоростью подключения 10 Мбит/сек, а также работу беспроводного сегмента сети Wi-Fi в помещениях Академии;

- интерактивные информационные киоски «Инфо».

- программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Кроме того, в образовательном процессе обучающимися широко используются следующие электронные ресурсы:

- система Internet (скорость подключения – 5 Мбит/сек);
- сайт www.krags.ru;
- беспроводная сеть Wi-Fi (в открытом доступе).

Конкретные помещения для организации обучения по дисциплине «Социология управления» представлены в Справке о материально-техническом обеспечении образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, сформированной в соответствии с расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации и паспортами кабинетов ГОУ ВО КРАГСиУ.