

«Управление социальным развитием персонала»

(составитель – канд. ист. наук, доцент И.Е. Лыскова)

Направление подготовки – 38.03.03 управление персоналом

Направленность (профиль) управление персоналом организации

Уровень высшего образования – бакалавриат

Цель изучения дисциплины	развитие совокупности общекультурных и профессиональных компетенций студентов, необходимых для формирования и эффективного функционирования системы социального развития организации и персонала.
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> – приобретение научного представления о характере связи между экономическими, производственными и собственно социальными процессами, об исторических тенденциях в изменении социально-трудовых отношений; – изучение особенностей складывания социально-трудовых отношений и их функционирования в условиях современной развитой рыночной экономики; – определение роли социальных факторов в успешной деятельности и общем развитии хозяйственной организации; – усвоение научных представлений об особенностях современного состояния социальной сферы российской экономики и существующих подходах к управлению соответствующими процессами на уровне организаций.
Наименование темы учебной дисциплины	Содержание темы
<p>Тема 1. Основные понятия, предмет, структура, задачи и краткое содержание дисциплины.</p> <p>Организация как объект социального управления.</p> <p>Социальное развитие как объект управления.</p>	<p>Дисциплина "Управление социальным развитием персонала": предмет, задачи, цели, роль и значение в подготовке специалистов по управлению персоналом. Методология изучения дисциплины, научные подходы к управлению социальным развитием организации. Характеристика учебно-методической литературы. Основные принципы, задачи, категории функции социального менеджмента, сущность и содержание социального менеджмента, история управленческой социальной мысли.</p> <p>Организация как объект социального управления. Организация: общефилософское и управленческое понятие. Социальная деятельность как особая функция организации. Социальная среда. Понятие социального в научной литературе. Управление как природный и социальный феномен. Научные подходы к управлению. Методы социального менеджмента. Понятие социальной системы. Субъект и объект управления в социальных системах. Уровни социального управления. Организация как социальная система.</p> <p>Социальное развитие как объект управления.</p> <p>Понятия социального развития. Социальная подсистема организации. Развитие как особый процесс. Социальная среда организации как объект управления персоналом. Организация как социальная система: понятие и значение организации, характеристики организаций, факторы внутренней и внешней социальной среды организации.</p>
Тема 2. Отечественный опыт	Особенности отечественного опыта управления социальными процессами. Обусловленность отечественного опыта управления

<p>управления социальными процессами на уровне организаций (предприятий)</p>	<p>социальными процессами национальными культурно-историческими факторами и зарубежным влиянием. Взаимосвязь социальных процессов на макро- и микроуровнях. Связь теории и практики управления социальными процессами на микроуровне (в организациях и на предприятиях) с макросоциальными процессами.</p> <p>Основные этапы социальных изменений на предприятиях в ходе процесса индустриализации и по настоящее время. Начальный этап индустриализации (вторая половина XIX в. – первое десятилетие XX в.). Социалистическая модернизация экономики. Советская Россия как социальное государство. Постепенный отказ от централизованного управления социальной сферой. Увеличение самостоятельности предприятий в решении экономических и социальных задач и его объективные причины. Развитие практики социального планирования на микроуровне. Идеологизации управления социальными процессами и ее влияние на практику социального управления. Социальные идеи и практика социального управления периода "перестройки". Радикальные перемены в политической и социально-экономической организации общества 90-х годов и отражение их результатов на качестве жизни населения.</p>
<p>Тема 3. Зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организаций (предприятий)</p>	<p>Особенности подходов к управлению социальными процессами за рубежом. Отличия в подходах к решению социальных задач в США и Европе, в таких странах Европы, как Англия, Франция, Германия, Скандинавских странах. Понятие "качества жизни" и "социального пакета". Специфика системы социального управления на предприятиях Японии. Влияние на социальную политику этой страны общекультурных национальных факторов и традиций социальной организации. Западная и восточная модели социального управления. Современные концепции управления социальной сферой. Система общественного контроля и анализ тенденций в социальном обеспечении.</p>
<p>Тема 4. Основные факторы развития социальной среды организации. Социально-экономическая среда организации</p>	<p>Потенциал и социальная инфраструктура организации; условия работы и охраны труда; социальная защищенность. Социально-психологический климат коллектива. Материальное вознаграждение. Использование досуга. Социальные стратегии в системе управления организацией. Гуманизация труда и качество трудовой жизни. Комплекс социальных задач в стратегическом планировании. Планирование социального развития на предприятии.</p> <p>Социально-экономическая среда организации. Организация в социальной среде. Стили поведения организации; заинтересованные общественные группы; концепция социальной ответственности организации; моделирование факторов, влияющих на организацию управления социальными системами: Модель Сате; Модель Питерса – Уотермана; Модель Парсонса; Модель Квина-Рорбаха; сущность, содержание, структурные элементы системы. Подходы к изучению проблем социального управления; классификация социальных процессов; отношения внутри управляющей системы; законы и принципы социального управления. Методы социального управления. Ценностное воздействие в социальном управлении.</p>

<p>Тема 5. Механизм управления социальными процессами в организации.</p> <p>Принципы и методы социального управления.</p> <p>Основные подходы к проблемам управления.</p>	<p>Высокая рентабельность и устойчивость работы организации – главные факторы положительных изменений ее социальной подсистемы. Социальное проектирование как элемент управления и основа социального планирования. Методы социального прогнозирования. Концепция, стратегия и тактика управления социальными процессами в организации. Планирование социального развития как основной инструмент управления социальными изменениями в организации. Основные разделы плана социального развития. Подходы и методы составления плана социального развития. Анализ и диагностика состояния социальной подсистемы организации. Связь управления социальными процессами с реализацией других функций управления. Управление персоналом как фактор управления социальными изменениями.</p> <p>Принципы и методы социального управления. Основные подходы к проблемам управления.</p> <p>Законы социального управления, типы отношений социального управления, основные подходы к проблемам управления.</p> <p>Программно-целевой подход к управлению социальным развитием. Принципы программно-целевого подхода. Практика разработки целевых программ социального развития.</p> <p>Особенности и условия применения программно-целевого метода. Практика применения программно-целевого метода в территориальном планировании в дореформенный период.</p> <p>Предпосылки использования программно-целевого метода в условиях переходного периода к рыночной системе хозяйствования</p>
<p>Тема 6. Влияние на организацию социальной политики государства. Задачи и функции социальной службы организации</p>	<p>Социальная политика государства; государственное управление и регулирование; хозяйственная система общества. Необходимость социальной направленности современных государств. Планирование и показатели социального развития организации; социальное развитие организации как условие самоактуализации личности в профессиональной деятельности. Главная политика стабилизации общественной системы: управленческий механизм реализации.</p> <p>Поиск пути общественного развития - главная задача социального управления. Формирование инновационной управленческой культуры 21 века - главное условие рационализации современного социального управления. Государственные, негосударственные и международные социальные организации.</p> <p>Задачи и функции социальной службы организации</p> <p>Ориентиры и миссия управления социальным развитием организации.</p> <p>Структура и компетенция службы персонала в сфере управления социальным развитием. Квалификационные требования к специалистам по осуществлению социальной деятельности. Главная задача и функции по управлению социальным развитием. Система управления персоналом; службы персонала и их основные деятельности; современные функции службы персонала; социальное партнерство; современные тенденции социального развития и гуманизации труда.</p>

<p>Тема 7. Современная методика оценки уровня социального развития организации. Система управления социальным развитием организации</p>	<p>Структура социальных показателей; Методика «Уровень социального развития организации»; Расчетная оценка уровня социального развития организации; понятие и виды оценки персонала. Методы выполнения оценочных процедур. Определение величины оценки.</p> <p>Система управления социальным развитием организации</p> <p>Принципы построения системы управления социальным развитием организации. Структурные подразделения, реализующие функции социального управления в организации. Организационные структуры управления социальными процессами на предприятии. Взаимодействие подразделений управления социальными процессами в организации с подразделениями системы управления персоналом и другими функциональными подразделениями. Отечественная и зарубежная практика организации социального управления. Особенности организации социального управления на отечественных предприятиях. Взаимодействие в решении социальных вопросов с местными (муниципальными), региональными и федеральными органами управления социальной сферой.</p> <p>Нормативно-правовая база управления социальными процессами общественных организаций и отдельных работников в управлении социальными процессами на предприятии. Коллективный договор между работниками и администрацией как инструмент реализации социальных прав и гарантий наемных работников. Основные разделы коллективного договора, порядок его составления, внесения изменений, контроля и ответственности за выполнение. Современные тенденции и перспективы изменений в организации управления социальными процессами на предприятии.</p>
<p>Тема 8. Создание благоприятных условий для труда, быта и досуга работников, повышения качества их трудовой жизни. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в организации. Деловая карьера и основные методики контроля в социальном менеджменте</p>	<p>Условия труда; дисциплина в организации; Рациональный режим труда и отдыха. Досуг и условия развития личности; повышение качества трудовой жизни; удовлетворение работника своим трудом.</p> <p>Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в организации</p> <p>Типология видов, условий и этапов развития конфликта; Конфликт как процесс; стратегии преодоления конфликта; формы производственных конфликтов; законодательство РФ о разрешении трудовых споров. Психологические типы руководителей и подчинённых.</p> <p>Деловая карьера и основные методики контроля в социальном менеджменте</p> <p>Деловая карьера (понятие и цели деловой карьеры, этапы карьеры и её планирование, работа с кадровым резервом, горизонтальная карьера). Социальные технологии (определение, виды, социальные технологии инновационного управления регионом). Социальный контроль (понятие социального контроля, его функции, оценка эффективности социального менеджмента). Информационное обеспечение в социальном менеджменте.</p>