

**Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины
«Защита прав потребителей»**

Направление подготовки – 40.03.01 Юриспруденция

Направленность (профиль) – «Юриспруденция»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная, заочная

Год начала подготовки – 2017

Цель изучения дисциплины	приобретение совокупности знаний и умений, необходимых для формирования практических навыков применения правовых норм, регулирующих общественные отношения в сфере защиты прав потребителей
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> – изучение законодательства и судебной практики о защите прав потребителей; – изучение требований к форме, содержанию, оформлению юридических документов по вопросам защиты прав потребителей; – формирование и развитие профессионального правосознания будущих юристов в сфере защиты прав потребителей; – формирование представлений об основных правах потребителей, их структуре, составе, признаках; – обучение правилам реализации правовых норм в сфере защиты прав потребителей
Содержание тем дисциплины	<p><i>Тема 1. Организационные основы защиты прав потребителей в России и за рубежом.</i></p> <p>Общее понятие о правах потребителей и их значении в развитии рыночной экономики; история Дня защиты прав потребителей, развитии потребительского движения в цивилизованном мире; российское законодательство о защите прав потребителей; порядок ведения Книги отзывов и предложений.</p> <p><i>Тема 2. Основные права потребителя.</i></p> <p>Права потребителя на качество товара; право потребителя на информацию: что такое потребительская информация; виды информации (информация достоверная, недостоверная); информация на упаковке товара; маркировка; ответственность за ненадлежащую информацию; право на безопасность: экологические символы, стандарты качества и безопасности; право потребителей на просвещение в области защиты их прав.</p> <p><i>Тема 3. Правовые основы защиты прав потребителей при продаже товаров.</i></p> <p>Понятие розничной купли – продажи товаров; право выбора действий при покупке товаров надлежащего и ненадлежащего качества; порядок взыскания морального вреда в случае возникновения спора.</p> <p><i>Тема 4. Правовые основы защиты прав потребителей при оказании услуг (производстве работ).</i></p> <p>Источники правового регулирования отношений с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг; права заказчика при обнаружении недостатков выполненной работы</p>

или оказанной услуги в договорах с участием граждан – потребителей и при нарушении сроков выполнения работы (услуги); расчет неустойки, установленную за просрочку выполнения требования потребителя в отношении работы; сроки выполнения работ (оказания услуг); порядок определения сроков выполнения работ (оказания услуг); сроки начала и окончания выполнения работ; порядок исчисления сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг); последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг); нарушения, которые признаются просрочкой выполнения работ (оказания услуг); выполнение работы третьим лицом за счет исполнителя, нарушившего срок; уменьшение вознаграждения за работу (услугу); расторжение договора, поручение выполнения работы другому исполнителю, уменьшение вознаграждения за работу (услугу), если исполнитель нарушает новый, назначенный потребителем срок выполнения работы (оказания услуги); расчеты при расторжении договора; сроки, в пределах которых потребитель имеет право предъявить требования по поводу недостатков; условия, при которых потребитель вправе предъявить требования по поводу недостатков, обнаруженных по истечении гарантийного срока; понятие и виды смет на выполнение работы (услуги); последствия превышения исполнителем твердой и приблизительной сметы; выполнение работ из материалов заказчика; требования к качеству материалов и ответственность исполнителя за их ненадлежащее качество; ответственность исполнителя за правильное и экономное использование материалов потребителя и их сохранность; обязанность исполнителя предупредить потребителя о непригодности или недоброкачественности материала; ответственность за риск случайной гибели материалов.

Тема 5. Сроки службы, годности, гарантийные и другие сроки. Продажа товара дистанционным способом.

Понятие срока годности, срока службы и срока реализации, а также гарантийные сроки; продолжительность сезонов для исчисления сроков гарантии на товары сезонного назначения (обуви, одежды и пр.); правила продажи товаров дистанционным способом.

Тема 6. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.

Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров; комиссионная торговля непродовольственными товарами; продажа новых автотранспортных средств; розничная торговля алкогольными напитками и пивом; продажа товаров в кредит; реализация антиквариата, изделий из драгоценных камней и металлов; Правила бытового обслуживания населения в России; Правила предоставления коммунальных услуг, услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов; гостиничные услуги в РФ; услуги связи: телеграфной, международной и междугородной телефонной, услуги местной телефонной сети, проводного

вещания; ветеринарные услуги; Правила киноvideообслуживания населения; производство и реализация продукции (услуг) общественного питания; услуги по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортных средств; платные медицинские услуги; туристские услуги.

Тема 7. Государственная защита прав потребителей.

Судебная защита прав потребителей

Полномочия государственных органов по защите прав потребителей, а именно федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) по охране прав потребителей, других федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за безопасностью и качеством товаров (работ, услуг); санкции, налагаемые государственными органами, осуществляющими охрану прав потребителей, а также порядок выдачи федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) предписаний; защита прав продавцов, изготовителей, исполнителей от неправомерных действий (бездействия) органов публичной власти, контролирующей сферу защиты прав потребителей; право продавца, изготовителя, исполнителя на обжалование неправомерных решений, действий (бездействия) органов публичной власти в сфере защиты прав потребителей; процедура обжалования изготовителем (исполнителем, продавцом) неправомерных решений, действий (бездействия) органов публичной власти в сфере защиты прав потребителей; внесудебные (досудебные) процедуры разрешения юридических конфликтов с участием потребителей; претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные; рассмотрение дел мировыми судьями, судами общей юрисдикции, обзор судебной практики по вопросам взыскания неустойки, возмещения вреда, компенсации морального вреда; требования, предъявляемые к иску; форма и содержание искового заявления; соединение и разъединение нескольких исковых требований; обязанности по доказыванию в делах с участием потребителей; вопросы проведения судебной экспертизы по делам с участием потребителей; порядок обжалования решения суда и порядок подачи жалобы, содержание жалобы